

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

### 1. Özet

#### 1. ÖZET

Bu kurum iç değerlendirme raporunun hazırlanmasının temel amacı, Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nin bir yıl boyunca yapmış olduğu Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı faaliyetlerinin değerlendirilmesi, bu süreçlerin yönetiminde kalite güvencesi standartlarının gözetilip gözetilmediğinin anlaşılması, bu faaliyetleri için ayrılan mali, fiziki, teknik ve beşeri kaynaklarda birimler arası dengenin nasıl sağlandığının tespit edilmesi ve nihayetinde gelişmeye açık yönler varsa bunların tespit edilerek iyileştirme sürecine dahil edilmesidir.

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi, 2018 yılında kurulan genç bir üniversite olduğundan ve henüz kendi kampüsüne taşınma imkanı bulunmadığından elindeki mevcut kaynakları en etkin ve verimli bir şekilde kullanma çabası içerisinde. Her yıl artan akademik/idari personel ile öğrenci sayılarına karşın eldeki mevcut kaynaklarla (fiziki alan gibi) istenen düzeyde faaliyet göstermek giderek güçleşse de alternatif çözüm yolları ile eksiklikler giderilmeye çalışılmaktadır.

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi, genç bir üniversite olmanın avantajını kullanarak yol haritasını tüm birimlerde kalite güvence sistemine göre faaliyet gösterecek şekilde belirlemiştir. Ayrıca, birimlerde kalite kültürünün yaygınlaşmasını sağlamak için her birimde kalite komisyonları ve kalite alt çalışma grupları kurmuştur. Bu komisyon ve grupların faaliyetleri Üniversite Kalite Komisyonu tarafından izlenmektedir. Yine Üniversite düzeyinde oluşturulan kalite komisyonu ve kalite alt çalışma gruplarına birimlerden üyeler eklemiştir. Yine birimlerin faaliyetlerinin kalite güvencesine göre yürütüldüğünden emin olmak için tüm birimlerden yıllık birim iç değerlendirme raporları talep edilmektedir. Ayrıca birimlerin kalite güvencesi konusundaki farkındalıklarının artırılması için yıllık eğitim takvimleri oluşturulmuştur. Pandemi gibi olağan dışı durumlarda bu eğitimler online olarak gerçekleştirilmektedir. Süreçlere paydaşların katılımının aktif bir şekilde sağlanması için hem tüm birim personelleri ile odak grup görüşmeleri yapılmakta hem de akademik/idari personellere ve öğrencilere yıllık memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Benzer şekilde dış paydaşların sürece aktif katılımını sağlamak için Kalite Danışma Kurulu kurulmuş ve bu kurul yılda en az bir kere bir araya gelmektedir. Ayrıca, paydaşlar her yıl birebir ziyaret edilerek Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı faaliyetlerinin gelişmeye açık yönleri tespit edilmektedir.

Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı faaliyetlerinin belirlenen stratejik amaç ve hedeflere ulaşmasını sağlamaya yönelik faaliyet göstermesini ve bu faaliyetleri gerçekleştirirken üniversitenin temel değerlerinin ve kalite süreçlerinin göz önünde bulundurulmasını güvence altına almak amacıyla her bir faaliyete ilişkin amaçları, hedefleri, bu hedeflere ilişkin eylem planları ve hedeflerin gerçekleşme düzeyinin değerlendirildiği performans göstergeleri 2021 taslak Stratejik Plana eklenmiştir. Tüm bu faaliyetlere ilişkin süreçler hem iç/dış paydaşların görüşlerine hem kalite komisyonu ve kalite alt çalışma gruplarının değerlendirmesine hem de birim iç değerlendirme raporlarında belirtilen hususlara göre belirlenmiştir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### Kurumun İletişim Bilgileri

Kurum Rektörü: Prof. Dr. Vural KAVUNCU

Kurum Adresi: Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Rektörlüğü

Evliya Çelebi Yerleşkesi Tavşanlı Yolu Üzeri 10. KM Kütahya

Telefon: (274) 260 00 43-44-45-46

Faks: (274) 265 22 85

E-Posta: [bilgi@ksbu.edu.tr](mailto:bilgi@ksbu.edu.tr)

### Kurumun Tarihsel Gelişimi

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi, 2018 yılında 18.05.2018 tarihli ve 7141 sayılı Kanun ile Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi adı ile kurulmuş olup,

- Kütahya Dumlupınar Üniversitesine bağlı iken bağlantısı değiştirilerek Rektörlüğe bağlanan Dış Hekimliği Fakültesi ile Tıp Fakültesinden, Kütahya Dumlupınar Üniversitesine bağlı Kütahya Sağlık Yüksekokulunun fakülteye dönüştürülmesi ve adı ile bağlantısının değiştirilmesi ile oluşturularak Rektörlüğe bağlanan Sağlık Bilimleri Fakültesinden, Rektörlüğe bağlı olarak yeni kurulan Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinden,
- Kütahya Dumlupınar Üniversitesine bağlı iken bağlantısı değiştirilerek Rektörlüğe bağlanan Gediz Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ile Simav Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulundan, Rektörlüğe bağlı olarak yeni kurulan Meslek Yüksekokulu ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulundan,
- Kütahya Dumlupınar Üniversitesine bağlı Sağlık Bilimleri Enstitüsünün adı ve bağlantısının değiştirilmesi ile oluşturularak Rektörlüğe bağlanan Lisansüstü Eğitim Enstitüsünden,
- Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu adının Tavşanlı Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilmesi 16/01/2020 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul toplantısında incelenmiş ve 2547 Sayılı Kanun'un 2880 Sayılı

Kanun'la değişik 7/d-2 maddesi uyarınca, uygun görülerek, Tavşanlı Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulundan oluşmaktadır.

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi hali hazırda 1 Enstitü, 4 Fakülte, 3 Meslek Yüksekokulu ve 5 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir.

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nde, 2020-2021 Akademik Yılı itibariyle toplam 3.636 öğrenci eğitim ve öğrenim görmektedir. Üniversite bünyesinde 439 öğretim elemanı ve 295 idari personel görev yapmaktadır.

## Organizasyon

## Şeması;



## İyileştirme Alanları;

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi, henüz yeni bir uygulama alanı olan KAP Programını dikkate alarak tüm alanlarında iyileştirme çalışmalarına başlamıştır. Her bir iyileştirme alanını Stratejik Planının hedef kartlarına yerleştirerek güvence altına almıştır.

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

#### 1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi, hem yapmış olduğu PESTLE ve GZFT analizleri hem de iç ve dış paydaşlarıyla yaptığı görüşmeler sonucu misyon, vizyon, temel değerleri ile stratejik amaç ve hedeflerini aşağıda verildiği şekilde belirlemiştir:

#### Misyon;

*Araştırma kültürünün geliştirilmesi ile evrensel bilime katkı sağlayan, toplum sağlığının geliştirilmesi için bilgi ve teknoloji temelli hizmet sunan, değişim ve gelişime açık, mesleki yetkinliğe sahip bireyler yetiştiren, öğrenci odaklı bir sağlık üniversitesidir.*

#### Vizyon;

*Bölgesel zenginlik ve farklılıkları önceleyerek, yenilikçi sağlık teknolojileri ve uygulamaları üretmek, uluslararası ölçekte yeterli, kapsamlı ve nitelikli eğitim ve sağlık hizmeti sunmak, Rehabilitasyon Tıbbında Mükemmeliyet Merkezi olmak ve termal sağlık turizmine öncülük ederek bölgeye ve ülkeye katkıda bulunmak.*

#### Temel Değerleri;

- Bilimsellik
- Etik değerlere bağlılık
- Evrensellik
- Girişimcilik
- Yenilikçilik
- Özgür düşünce ve bunu ifade edebilmek
- Hesap verebilirlik
- Katılımcılık
- Hakkaniyet, adalet, liyakat
- Paylaşımıcılık
- Öğrenci ve çalışan memnuniyeti
- Sosyal sorumluluk
- Hoşgörü, saygı ve nezakete dayalı iletişim
- Çevre ve doğa duyarlılığı
- Kültürüne, tarihine, ulusal değerlere bağlılık

#### Stratejik Amaç ve Hedefleri;

##### Amaç 1. Üniversiteyi Kurumsal Akreditasyon Programına Hazırlamak

**Hedef 1.1.** Akredite olan program sayısının %20 artırılması

**Hedef 1.2.** Kurumsal akreditasyona programına uygun faaliyet gösteren birim sayısının %10 artırılması

## **Amaç 2. Eğitim-Öğretimin kalitesini geliştirmek**

- Hedef 2.1.** Eğitim öğretim fiziki altyapısının geliştirilmesi
- Hedef 2.2.** Öğrenme kaynaklarının %10 artırılması
- Hedef 2.3.** Disiplinlerarası eğitim imkanının %10 artırılması
- Hedef 2.4.** Eğitim-öğretim bilişim altyapı olanaklarının %10 iyileştirilmesi
- Hedef 2.5.** Ulusal ve uluslararası düzeyde öğrenci hareketliliğinde %10 artış sağlanması

## **Amaç 3. Bilimsel Araştırma Faaliyetlerinin Sürekli Geliştirilmesi**

- Hedef 3.1.** Üniversitenin Bilimsel Araştırma Faaliyetlerinin %10 artırılması
- Hedef 3.2.** Yerel ve Bölgesel önceliklere yönelik bilimsel araştırmaların %10 artırılması
- Hedef 3.3.** Bölgesel önceliklerle ilgili lisansüstü Eğitim-Öğretim faaliyetlerinin %10 artırılması

## **Amaç 4. Sağlık Turizmi konusunda bölgede bir marka haline gelmek**

- Hedef 4.1.** Termal sağlık turizmine yönelik faaliyetlerin %10 artırılması
- Hedef 4.2.** Termal sağlık turizmine yönelik eğitim faaliyetlerin %10 artırılması

## **Amaç 5. Topluma hizmet faaliyetlerinin geliştirilmesi**

- Hedef 5.1.** Toplumsal katkı faaliyetlerin sayısının %10 artırılması
- Hedef 5.2.** Sürdürülebilir çevre faaliyetlerinin %10 artırılması

## **1.2. Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları**

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Stratejik Yönetiminin bir parçası olarak Kalite Güvencesi politikalarını belirlemiş ve web sayfasında kamuoyuna ilan etmiştir (<http://kalite.ksbu.edu.tr/index/sayfa/7824/politikalar>). Üniversite, Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Sosyal Sorumluluk ve Bölgesel Kalkınma olmak üzere beş başlık altında kalite politikalarını tanımlamış ve her bir politikayı Stratejik Plan Hedef Kartlarına yerleştirerek güvence altına almıştır. Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nin Kalite Politikaları aşağıda başlıklar halinde verilmiştir:

### **Kalite Politikamız**

1. Kalite standartlarını esas alarak hizmet ve faaliyetleri sürekli iyileştirmek
2. Akreditasyon temelli faaliyetleri yürütmek
3. İç ve dış paydaşlarımızın sürecin içinde olduğu ve içselleştirilmiş faaliyetlerle hizmet vermek
4. Kurumsal değerlerin çalışanlar tarafından benimsendiği, kurum kültürünün ve örgütsel bağlılığın artırılmasını sağlayacak iletişim ortamları oluşturmak

### **Eğitim-Öğretim Politikamız**

1. Uluslararası standartlarda, akademik ve mesleki yaşamın gerektirdiği nitelikte bilgi ve becerilerin kazanılmasını sağlayacak bir eğitim anlayışını benimsemek
2. Öğrencilerin, bulunduğu bölgeyi, bölgenin temel değerlerini, tarihi ve kültürel mirasını tanımaya teşvik edecek uygulamalar yürütmek
3. Birimleri, Araştırma-Geliştirme ile Eğitim-Öğretimin entegre yürütülebileceği eğitim programlarının tasarlanmasını teşvik etmek
4. Öğrencilerin, sosyal sorumluluk bilincinin, etik ilkeleri ve toplumsal değerleri benimseme düzeyinin artırılacağı seçmeli ders havuzlarının zenginleştirilmesini teşvik etmek
5. Öğrencilerin, mezunların ve işverenlerin aktif bir şekilde içinde yer aldığı bir eğitim modelinin teşvik edilmesine yönelik uygulamalar yapmak

### **Araştırma-Geliştirme Politikamız**

1. Araştırma-geliştirme çalışmalarında bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan araştırma konularını ve öncelikleri dikkate almak
2. Üniversite personelinin proje tabanlı uygulamaları ve disiplinlerarası çalışmaları benimsemesini teşvik etmek
3. Ulusal ve uluslararası düzeyde, araştırma alt yapısı güçlü kurumlarla işbirliklerini geliştirmek
4. Üniversite-Sanayi İşbirliğinin artırılarak bilimsel birikimin özel sektöre aktarılmasına öncülük etmek

### **Sosyal Sorumluluk Politikamız**

1. Sürdürülebilir çevre anlayışının benimsendiği uygulamalar yapmak
2. Çalışanların ve öğrencilerin, toplumun ihtiyaç duyduğu konularda bilimsel çalışmalar yapmasını desteklemek
3. Kurum olarak dezavantajlı grupların eğitime eşit bir şekilde erişimini sağlayacak uygulamalar yapmak

### **Bölgesel Kalkınma Politikamız**

1. Termal Sağlık Turizminin geliştirilmesine ve sağlık hizmetine katkıda bulunmak amacıyla sektöre yönelik bilgi, inovasyon, nitelikli insan kaynağı konularının geliştirilmesine öncülük etmek
2. Sağlık teknolojilerine yönelik Ar-Ge çalışmaları yapmak, bölgede medikal sanayi kümelenmesinin oluşmasına öncülük etmek

### **1.3. Kurumsal Performans Yönetimi**

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi, yukarıda verilen stratejik amaç ve hedefleri ile politikalarının gerçekleştirilme oranlarına 2021 taslak Stratejik Planına eklemiş olduğu anahtar performans göstergeleri ile izleyecektir.

#### **Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [TASLAK STRATEJİK PLAN.docx](#)

#### **Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

#### **Kurumsal performans yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

## **2. İç Kalite Güvencesi**

### **2.1. Kalite Komisyonu**

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Kalite Komisyonu 15.10.2019 tarih ve 2019/06 sayılı Senato kararı ile kurulmuştur. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları 15.10.2019 tarih ve 2019/20 sayılı Senato kararı ile onaylanan "Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi"nde açıkça tanımlanmış, web sayfasında ilan edilmiştir (<http://kalite.ksbu.edu.tr/index/sayfa/7278/mevzuat>). Kalite Komisyonunun belirlemiş olduğu ana süreçlerle ilgili çalışmaları yürütmek üzere kurulan alt çalışma grupları da yine aynı yönergede tanımlanmıştır.

Üniversitenin dış paydaşlarla yapılan çalışmalarını güvence altına almak ve sürekliliğini sağlamak amacıyla 27.11.2019 tarih ve 2019/23 sayılı Senato kararıyla "Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Kalite Danışma Kurulu Yönergesi" oluşturmuş, Kalite Danışma Kurulunun yetki, görev ve sorumlulukları tanımlanmıştır. Bu yönergeye bağlı olarak da Kalite Danışma Kurulu kurulmuştur.

Kalite Komisyonu ve alt çalışma gruplarının organizasyon yapısı ile Kalite Komisyonu ve Kalite Danışma Kurulu üyeleri web sitesinde ilan edilmiştir ([kalite.ksbu.edu.tr](http://kalite.ksbu.edu.tr)). Kalite Komisyonunun idari süreçlerini yürütmek üzere 15.10.2019 tarih ve 2019/20 sayılı Senato Kararı ile Kalite Koordinatörlüğü kurulmuş, "Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi"nde yetki, görev ve sorumlulukları tanımlanmıştır.

Benzer şekilde Birim Kalite Komisyonları, alt çalışma grupları ve Kalite Danışma kurulları "Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi" ve "Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Kalite Danışma Kurulu Yönergesi" esas alınarak kurulmuş, görev tanımları yapılmış ve Enstitü/Fakülte/Meslek Yüksekokulu kurullarınca kabul edilmiştir. Tüm birimlerin Birim Kalite Komisyonları, alt çalışma grupları ve Kalite Danışma Kurullarına ait organizasyon yapısı ile üye bilgileri ilgili birimlerin web sitelerinde ilan edilmiştir.

### **2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi, genç bir üniversite olmanın avantajını kullanarak tüm süreçlerini kalite güvence sistemine göre yapılandırmıştır. Kalite güvence sisteminin ilk adımı olarak 2019 yılında;

- Kurumun kalite güvencesi süreçlerini koordine etmek ve yürütmek üzere KSBÜ Kalite Komisyonunu kurmuştur.
- Kalite çalışmalarının en alt birimlere kadar indirgenmesini sağlayabilmek için Alt Çalışma Gruplarını (Kalite Güvencesi AÇG, Eğitim-Öğretim AÇG, Ar-Ge AÇG, Toplumsal Katkı AÇG ve Yönetim Sistemi AÇG) kurmuştur.
- Kurumdaki tüm faaliyetlerini sadece iç paydaşlarla değil aynı zamanda dış paydaşlarla da değerlendirebilmek için Kalite Danışma Kurulunu kurmuştur.
- Kurulmuş olan bu komisyon, grup ve kurulların sistematik bir şekilde faaliyet göstermesi için KSBÜ Kalite Komisyonu Yönergesi ile KSBÜ Kalite Danışma Kurulu Yönergesini hazırlayarak Senato kararı ile onaylamıştır. KSBÜ Kalite Komisyonu Yönergesinin içinde alt

çalışma grupları da tanımlanarak faaliyetleri güvence altına alınmıştır.

2020 yılında;

Komisyon, kurul ve gruplarca yürütülen faaliyetler gözden geçirildikten sonra işleyişin etkinliğini arttırmak için hem Kalite Komisyonu hem Kalite Alt Çalışma Grupları hem de Kalite Danışma Kurulu revize edilmiştir. Benzer şekilde, ilgili yönergeler de gözden geçirilerek ihtiyaç duyulan alanlarda daha detaylı tanımlara yer verilmiştir.

Ayrıca Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında yürütülen faaliyetlerin etkinliğini ve verimliliğini gözden geçirmek üzere 2020 yılında yapılan çalışmalar aşağıda maddeler halinde sıralanmıştır;

- 1- Tüm birimlerin akademik personel, idari personel ve öğrencilerine değerlendirme anketleri uygulanarak sonuçlar analiz edilmiş, KSBÜ Kalite Komisyonunca değerlendirilmiş ve elde edilen bulgular kamuoyu ile paylaşılmıştır. (<http://kalite.ksbu.edu.tr/index/sayfa/8058/anket-analizleri>).
- 2- Elde edilen bulgulara göre her birimle farklı zamanlarda Zoom Programı üzerinden görüşme yapılarak süreçlerle ilgili daha detaylı bilgiler alınmaya çalışılmıştır (<https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=4682>).
- 3- Tıp Fakültesi'nde daha detaylı bir görüşmeye ihtiyaç duyulduğu anlaşılacak bu sefer fakültenin her bir bölümü ile ayrı zamanlarda yine Zoom Programı üzerinden tekrar görüşülmüştür.
- 4- Dış paydaşların kurumdan beklentilerini değerlendirmek üzere Kalite Danışma Kurulu toplantısı yapılarak dış paydaşlarla bir araya gelinmiştir.
- 5- Toplantı sonrası yapılan değerlendirme neticesinde kurumun görünürlüğü, imajı, liderlik yaklaşımı, topluma katkı faaliyetlerinin görünürlüğü ile kamuoyunu bilgilendirme hususlarını değerlendirmek üzere tüm dış paydaşlar yerinde ziyaret edilerek yarı yapılandırılmış sorularla görüşmeler yapılmış ve elde edilen bulgular raporlanarak kamuoyu ile paylaşılmıştır (<http://kalite.ksbu.edu.tr/index/sayfa/8058/anket-analizleri>).
- 6- Mezun öğrencilerin beklentilerini ve kurumdan almış oldukları eğitime yönelik memnuniyetlerini değerlendirmek üzere değerlendirme anketi yapılarak elde edilen bulgular raporlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır (<http://kalite.ksbu.edu.tr/index/sayfa/8058/anket-analizleri>).
- 7- Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nin kurum kültürünü, personelin iş tatmin düzeyini ve örgütsel bağlılık düzeyini değerlendirmek üzere anket yapılarak analiz edilmiş ve elde edilen bulgular değerlendirilmiştir. Değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirmeye ihtiyaç duyulan alanlar Kurumun Stratejik Planına amaç, hedef ve faaliyet planı olarak eklenerek sürecin iyileştirilmesi güvence altına alınmıştır.

Kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlamak için tüm birimlere Kalite Güvencesi eğitimi verilmiştir. Ayrıca, birimler ziyaret edilerek kalite sistemine göre alt yapıları değerlendirilerek akreditasyon sürecine yönelik eylem planı belirlenmiştir. Bu kapsamda; Tıp Fakültesi TEPDAD akreditasyon kuruluşuna başvurmuş ve değerlendirme sürecine alınmak üzere kabul edilmiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde akreditasyon için başvuru yapabilecek bölümler öz değerlendirme sürecinden geçirilerek bölümlerin eksiklikleri tespit edilmiştir. Bu eksikliklerin giderilmesi için eylem planı hazırlanmış ve bölümlerin 2022 yılı akreditasyon sürecine başvurmaları için çalışmalara başlanmıştır. Ayrıca, fakültede kalite kültürünün içselleştirilebilmesi için her hafta toplanmak üzere bir takvim belirlenmiştir. Fakülte'deki tüm Birim Kalite Komisyonu ve Birim Alt Çalışma Grupları üyeleri her hafta bir araya gelerek tüm faaliyetlerin kalite sistemine göre yürütülmesi için çalışmalar yapmaktadır. Çalışma sonuçları raporlanarak tüm personele duyurulmaktadır. Son olarak, Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin TÜSEB Akreditasyon kuruluşuna başvurmak üzere çalışmaları tamamlanmıştır. Ancak pandemi dolayısıyla akreditasyon sürecine başvuru sürecine başlanamamıştır. Diğer birimlerde, henüz mezun öğrenci olmadığından akreditasyon sürecine ilişkin bir hazırlık olmamakla birlikte birimlerin kalite güvence sistemine göre faaliyet göstermelerini sağlamak için yıllık Birim İç Değerlendirme raporu talep edilmektedir.

### 2.3. Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü

Kurumda kalite kültürünün yaygınlaşmasını sağlamak için öncelikle tüm personele Kalite Yönetim Sistemi Eğitimi verilmiştir (<http://kalite.ksbu.edu.tr/index/sayfa/7329/egitimler>). Daha sonra pandemi döneminde yüz yüze eğitim mümkün olmadığından kurumların öz değerlendirmelerini nasıl yapacaklarını ve buna ilişkin raporlarını nasıl hazırlayacaklarını anlatan bir video hazırlanarak tüm birimlere gönderilmiştir. Ayrıca, Zafer Kalkınma Ajansına kalite yönetim sistemi eğitimi ile ilgili bir proje hazırlanmış ve kabul edilmiştir. Bu proje kapsamında alan uzmanından tüm personele kalite yönetim sistemi eğitimi verilecektir.

#### Kalite Komisyonu

**Olgunluk Düzeyi:** Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [TR33-20-TD-0111 Faaliyet Bilgi Formu.pdf](#)

#### İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Süreçleri Gözden Geçirme Toplantısı.pdf](#)
- [Akademik Personel ile Online Toplantı \(1\).pdf](#)
- [Akademik Personel ile Online Toplantı \(2\).pdf](#)
- [Akademik Personel ile Online Toplantı \(3\).pdf](#)

- [Akademik Personel ile Online Toplantı.pdf](#)
- [Öz Değerlendirme ve Akreditasyon Raporları Hk..pdf](#)

### Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Aday Memur Eğitim Görevlendirmesi.pdf](#)

### 3. Paydaş Katılımı

#### 3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi katılımcı bir liderlik anlayışı sergileyerek hem yaptığı tüm faaliyetleri iç/dış paydaşlarıyla paylaşmakta hem de iç/dış paydaşların görüşlerini alarak faaliyetlerini iyileştirmektedir. Bu kapsamda 2020 yılında kurum iç ve dış paydaşlarının görüşlerini alarak iyileştirme süreçlerine dahil etmek üzere aşağıdaki faaliyetleri gerçekleştirmiştir:

- 1- Uzaktan eğitim faaliyetlerine ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek üzere akademik personele ve öğrencilere değerlendirme anketi uygulayarak sonuçlarını analiz etmiş ve elde ettiği bulguları raporlayarak tüm birimlere EBYS sistemi ile göndermiştir. Ayrıca ilgili raporları web sayfasında tüm kamuoyu ile paylaşmıştır (<http://kalite.ksbu.edu.tr/index/sayfa/8058/anket-analizleri>).
- 2- Akademik personel, idari personel ve öğrencilerin kurum düzeyinde yapılan faaliyetlere yönelik memnuniyet düzeylerini değerlendirmek için anket yapılmış, sonuçları analiz edilmiş ve raporlanarak hem EBYS üzerinden tüm personele duyurulmuş hem de web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır (<http://kalite.ksbu.edu.tr/index/sayfa/8058/anket-analizleri>).
- 3- Anket sonuçlarına göre memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu hususların kök nedenlerini öğrenmek veya kurumun elinde olmayan hususlardan kaynaklanan memnuniyetsizliklerin tartışılması için online ortamda tüm birimlerle tek tek görüşülmüştür. Daha sonra Tıp Fakültesi'nin kalabalık olması nedeniyle bu fakültenin her bir Anabilim Dalı Başkanlığı ile yine online ortamda görüşme yapılmıştır.
- 4- Mezunların Eğitim-Öğretim faaliyetleri ile ilgili görüşlerini almak üzere online sistem üzerinden anket yapılmış, sonuçları analiz edilerek raporlanmış ve web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır (<http://kalite.ksbu.edu.tr/index/sayfa/8058/anket-analizleri>).
- 5- Dış paydaşların kurumun faaliyetlerine yönelik görüşlerini almak üzere Kalite Danışma Toplantısı yapılmıştır. Ancak, toplantıda yeterli düzeyde geri bildirim alınmadığı düşünülerek tüm dış paydaşlar tek tek ziyaret edilmiş ve kurumun faaliyetleri ile iyileştirmesi gereken yönlerine yönelik görüş alınmıştır. Elde edilen bulgular raporlanarak hem EBYS üzerinden tüm personele duyurulmuş hem de web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır (<http://kalite.ksbu.edu.tr/index/sayfa/8058/anket-analizleri>).
- 6- Kurum, her hafta Pazartesi günü tüm idari birimlerle İdari Değerlendirme Toplantısı yaparak yapılan faaliyetleri gözden geçirmekte ve elde edilen bulgulara göre yeni faaliyet planları oluşturmaktadır.

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi, şu ana kadar yapılan izleme ve değerlendirme faaliyetlerine göre aşağıdaki iyileştirmeleri yapmıştır;

- 1- Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde haftalık kalite toplantısı düzenleyerek bölümlerin kalite kültürünün yaygınlaştırılması amaçlanmıştır.
- 2- Değerlendirme sonuçlarına göre taslak Stratejik Plan revize edilmiş ve iyileştirilmesi gereken alanlar Stratejik Amaç ve Hedef olarak Kurumun Stratejik Planına eklenmiştir.
- 3- Dış paydaşların görüşlerine istinaden, kurumda bir Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Kurularak bölgenin ihtiyaç duyduğu konularda araştırma yapılması hedeflenmiştir. Ayrıca, Kütahya Valiliği'nin Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Koordinasyon İzleme ve Değerlendirme Komisyonu Teknik Kuruluna iki akademik personel dahil edilerek üniversitenin bilgi birikiminin bölgenin araştırma faaliyetlerine aktarılması hedeflenmiştir. Benzer şekilde, üniversitenin Uygulama ve Araştırma Merkezi (KUYAM) ile Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası'nın proje birimi bir araya getirilerek bölge sanayisinin ihtiyaç duyduğu alanlarda Ar-Ge çalışmalarının yapılması hedeflenmiştir. Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü ile yapılan görüşmeler neticesinde GreenMetric Dünya Sıralamasına başvurmak üzere hedef belirlenmiş ve Mayıs-Ekim başvuru döneminde bu sisteme başvurulması planlanmıştır.
- 4- Öğrencilerin araştırma yönünün güçlendirilmesi ve bölgenin ihtiyaçlarına göre araştırma yapmalarını sağlamak amacıyla Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nün faaliyetlerini revize etmek için Stratejik Plana bu yönde bir Amaç ve Hedef eklenmiştir.

#### İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### 4. Uluslararasılaşma

#### 4.1. Uluslararasılaşma politikası

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi henüz çok yeni bir üniversite olduğundan hem fiziksel alan hem de personel sayısı bakımından çeşitli kısıtlara sahiptir. Bu nedenle, uluslararasılaşma ile ilgili politikasını bir sonraki Stratejik Plan dönemine ertelemiştir.

#### 4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi, uluslararasılaşma yönünü güçlendirebilmek için hem Dış İlişkiler Koordinatörlüğü'nü kurarak idari bir yapılanma sağlamıştır. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü'nün bünyesinde Erasmus+ Değişim Programı Koordinatörlüğü, Mevlana Değişim Programı Koordinatörlüğü ve Farabi Değişim Programı Koordinatörlüğü ayrı ayrı faaliyet göstermektedir. Ayrıca kısıtlı mali, fiziki, teknik ve beşeri imkanların en etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasını için Yabancı Uyruklu Öğrenci birimi Dış İlişkiler Koordinatörlüğü'nün altında bir birim şeklinde yapılandırılmıştır.

#### 4.3. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli olan kaynaklar imkanların elverdiği ölçüde sağlanmıştır. Dış İlişkiler Koordinatörlüğü'ne İngilizce ve Almanca bilen Öğretim Elemanları görevlendirilerek farklı ülkelerdeki hareketlilik oranlarının artırılması hedeflenmiştir. Ancak pandemi nedeniyle henüz beklenen ivme yakalanamamıştır. Hali hazırda Dış İlişkiler Koordinatörlüğü'nde 1 Doktor Öğretim Üyesi ve 3 Öğretim Görevlisi görev yapmaktadır.

#### 4.4. Uluslararasılaşma Performansı

2018 yılında kurulan Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi, idari yapılanmasını tamamladıktan sonra pandemi gibi olağan dışı bir durumla karşı karşıya kaldığından istenen düzeyde hareketlilik gerçekleştirilememiştir. Bu nedenle, izleme ve değerlendirme mekanizmaları kurularak işletilememiştir. Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı ise Kütahya Dumlupınar Üniversitesi öncülüğünde yürütülmektedir. Ancak, gelen öğrencilerin üniversitenin Eğitim-Öğretim hedeflerini destekleyecek şekilde seçilmesini sağlamak için kriterler belirlenmiş ve öğrencileri bu kriterlere göre seçmektedir.

##### Uluslararasılaşma politikası

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bir uluslararasılaşma politikası bulunmamaktadır.

##### Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

##### Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

##### Uluslararasılaşma performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

## B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

#### 1.1. Programların tasarımı ve onayı

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi, eğitim ve öğretim süreçleri ile ilgili stratejik hedeflerine ulaşmada, AKTS yaklaşım ve uygulamalarını, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesinin (TYYÇ) Düzey ve Alan Yeterlilikleri ile ilişkilendirmektedir. Program tasarımında tüm derslerin AKTS iş yükleri hem ilgili alanın Çekirdek Eğitim Programı hem de TYYÇ esas alınarak hazırlanmıştır. Ayrıca, ilgili programın program yeterlilikleri, ders-program yeterliliği ilişkisi matrisi ve TYYÇ-Program Yeterlilikleri ilişkisi matrisi yine bu çerçevede hazırlanarak üniversitenin web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır (<https://obs.ksbu.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=08343884037770333003440432240229233291322303333631120#>). Staj ve uygulama gerektiren bölümlerde öğrencinin mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatını destekleyecek şekilde AKTS İş yükü dengesi sağlanmıştır.

#### 1.2. Programın ders dağılım dengesi

Programlar, öğrencinin alan dışı yeterliliğini ve sosyal yönünün destekleyecek şekilde tasarlanmıştır. Örneğin öğrencilerin bulunduğu ilin tarihi ve kültürel değerlerini tanınmasını sağlamak için her bölüm ve programa iki dönemlik Sosyo Kültürel Etkinlikler Dersi zorunlu bir



ders olarak eklenmiştir. Yine öğrencilerin alan dışı yetkinliğini artırmaya imkan vermek için seçmeli ders havuzlarına farklı bölüm ve programlardan öğretim üyelerinin verebileceği dersler eklenerek çeşitlilik sağlanmıştır. Personel sayısının az olması nedeniyle programlar, birbirini destekleyecek şekilde seçmeli ders havuzunu ve dersin konması gereken dönemleri planlamışlardır. Benzer süreç pandemi döneminde verilen uzaktan eğitim dersleri sürecinde de göz önünde bulundurulmuştur. Örneğin, sosyo kültürel etkinlikler dersine İl Kültür Turizm Müdürlüğünden turist rehberleri davet edilerek bölgenin tarihini anlatmaları sağlanmıştır. Yine hemşirelik gibi bölümlerde alan uzmanlarının davet edildiği webinarlar düzenlenerek öğrencilerin alanları ile ilgili farklı bakış açılarından ders almalarına imkan tanınmıştır (<https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=310&LangID=1>). O esnada bu imkandan faydalanamayan öğrencilerin veya konu ile ilgisi olan paydaşların da bu webinarlardan faydalanmasını sağlamak için kayıtlar Youtube kanalı üzerinde tüm paydaşlarla paylaşılmıştır (<https://www.youtube.com/c/K%C3%BCtahyaSa%C4%9F1%C4%B1kBilimleri%C3%9Cniversitesi/videos>).

### 1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Tüm derslerin ders kazanımları belirlenmiş ve program düzeyinde belirlenen program çıktıları ile uyumu ilişkilendirilecek şekilde bir matris oluşturulmuş ve bu matris üniversitenin web sayfasında ilan edilmiştir (<https://obs.ksbu.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=08343884037770333003440432240229233291322303333631120#>). Değişen derslerin program kazanımların belirlenen program çıktıları ile uyumunu güncel tutulması üniversitenin Eğitim-Öğretim Komisyonu tarafından izlenmektedir.

### 1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nde yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) Bologna çerçevesinde düzenlenmeye devam etmektedir. Bu bilgiler her yıl güncellenerek kurumun web sayfasındaki ilgili bölümlerin bilgi paketinde ilan edilmektedir (<https://obs.ksbu.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=08343884037770333003440432240229233291322303333631120#>). İlgili derslerin izlenmesi ve paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi bazı fakültelerde yapılmasına rağmen henüz tüm fakülte düzeyinde bir yayılım sağlanmamıştır. Bu nedenle, sürecin izlenmesi ve değerlendirilmesi için bir takvim belirlenmiştir. 2021 Bahar Yarıyılı'nın sonundan itibaren izleme ve iyileştirme faaliyetlerine başlanacaktır.

Öğrencilerin diplomalarının akademik ve profesyonel anlamda tanınmasını kolaylaştırmak için diplomanın yanında İngilizce hazırlanmış diploma eki de verilmektedir. Diploma ekinin verilmesi ile ilgili süreç Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Diploma, Sertifika ve Belgeler Yönergesi ile güvence altına alınmıştır (<https://ksbu.edu.tr/Images/Uploads/MyContents/4229-20200207163330062902.pdf>).

### 1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi

Kurumda Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi gibi farklı uygulamalar içeren fakülte, bölüm veya programlar olduğundan her fakültenin tasarlanan programlarına ilişkin ölçme ve değerlendirme süreçleri farklı yönergelerle güvence altına alınmıştır ([http://oidb.ksbu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/164/files/t\\_p\\_fakueltesi\\_\(1\).pdf](http://oidb.ksbu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/164/files/t_p_fakueltesi_(1).pdf); [http://oidb.ksbu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/164/files/KSBUE\\_Dis\\_Hekimligi\\_Fakueltesi\\_Egitim-Oegretim\\_ve\\_S\\_nav\\_Yoenergesi\\_2020\\_Eyluel\(1\).pdf](http://oidb.ksbu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/164/files/KSBUE_Dis_Hekimligi_Fakueltesi_Egitim-Oegretim_ve_S_nav_Yoenergesi_2020_Eyluel(1).pdf); [http://oidb.ksbu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/164/files/oenlisans\\_eoe\\_yoenergesi.pdf](http://oidb.ksbu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/164/files/oenlisans_eoe_yoenergesi.pdf); <https://www.ksbu.edu.tr/Images/Uploads/MyContents/2944-20190910092100046172.pdf>). Ayrıca ilgili yönergelerde engelli bireylerin sınava alınması ile ilgili süreç de tanımlanarak güvence altına alınmıştır. Ders ve uygulamaların farklılığına göre, teorik derslerde ödev, proje, ara sınav, kurul sınavı ve dönem sonu sınavı, lisans üstü derslerde uzmanlık alan derslerinde final sınavı, seminer derslerinde sözlü sunum, tez çalışması derslerinde ise tez raporu düzenlenmekte ve değerlendirmede kullanılmaktadır..

#### Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

#### Programın ders dağılım dengesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

#### Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

#### Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

#### Ölçme ve değerlendirme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde bu ilke ve kuralara uygun ölçme ve değerlendirme uygulamaları yürütülmektedir.

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

### 2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nde öğrencilerin kabulü AKTS İş yükü temelli yapılmaktadır. Lisansüstü öğrencilerin kabulü "[Lisansüstü Eğitim Öğretim Başvuru ve Öğrenci Kabul Koşulları Yönergesi](http://oidb.ksbu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/164/files/lisansuestue_egitim_yoenergesi.pdf)"ne göre yapılmaktadır ([http://oidb.ksbu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/164/files/lisansuestue\\_egitim\\_yoenergesi.pdf](http://oidb.ksbu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/164/files/lisansuestue_egitim_yoenergesi.pdf)). Yatay geçiş, Dikey geçiş, misafir öğrenci kabulü gibi formal öğrenmelerin kabulü "Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Özel ve Misafir Öğrenci Kayıt/Kabul Yönergesi"ne göre yapılmaktadır ([http://tip.ksbu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/1/files/KSBU\\_OeZEL\\_VE\\_M\\_SAF\\_R\\_OeGRENC\\_KAYIT\\_YOENERGES\\_pd](http://tip.ksbu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/1/files/KSBU_OeZEL_VE_M_SAF_R_OeGRENC_KAYIT_YOENERGES_pd)). Ayrıca birimlerde uygulamaya yönelik derslerin kabulüne ilişkin alan uzmanlarından oluşan komisyonlar bulunmaktadır.

Öğrencilerin önceki formal öğrenmelerine ilişkin tanımlı süreçleri bulunmasına rağmen informal ve nonformal öğrenmelerin tanınmasına yönelik tanımlı süreçler bulunmamaktadır.

### 2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Öğrencilerin diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ise "Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Diploma, Sertifika ve Belgeler Yönergesi"ne göre yapılmaktadır ([http://oidb.ksbu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/164/files/diploma\\_sertifika.pdf](http://oidb.ksbu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/164/files/diploma_sertifika.pdf)).

### Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

### Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

## 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

### 3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi, sağlık temalı bir üniversite olması hasebiyle hemen hemen tüm bölümleri uygulama ağırlıklıdır. Bu nedenle, belirli yıllara kadar teorik olarak verilen dersler daha sonra vaka temelli derslerle desteklenmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin alanıyla ilgili vakaları görmesi ve birebir uygulamada yer alabilmesi için Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Evliya Çelebi Eğitim ve Araştırma Hastanesi, Diş Hastanesi, İl Sağlık Müdürlüğü gibi kurumlarla protokoller yapılarak öğrencilerin vaka uygulaması yapabileceği alanlar belirlenmektedir. Ayrıca, öğrencinin bulunduğu ilde veya başka bir kurumda uygulama yapmak istemesi halinde yine o kurumla protokol imzalanarak öğrencinin uygulama yapmasına imkan tanınmaktadır. Süreç içerisinde öğrenciler danışmanlar tarafından izlenmekte ve varsa iyileştirilmesi gereken hususlarda önlemler alınmaktadır.

### 3.2. Ölçme ve değerlendirme

Fakülterle özgü öğrenci merkezli öğrenmeye ilişkin uygulamalar bulunduğu her fakültenin ölçme değerlendirme süreci ilgili fakülteye özgü hazırlanan yönergesi ile güvence altına alınmaktadır. Örneğin, Tıp Fakültesi vaka temelli bir uygulama içerdiğinden bu uygulamaların nasıl ölçüleceği "[Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi](#)" ile güvence altına alınmıştır. Benzer şekilde Diş Hekimliği Fakültesi'ndeki uygulamalara ilişkin ölçme değerlendirme süreçleri "[Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi](#)", Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin ise "[Sağlık Bilimleri Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi](#)" ile güvence altına alınmıştır. Diğer ortak süreçler ise "[Ön Lisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#)" ile güvence altına alınmıştır. Ayrıca vaka temelli bölümlerin öğrenci değerlendirmeleri ilgili fakülterde kurulan kurul ve komisyonlarca değerlendirmeye alınmaktadır (<http://oidb.ksbu.edu.tr/index/sayfa/7556/ksbu-mevzuati>).

### 3.3. Öğrenci geri bildirimleri

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nin Eğitim-Öğretim faaliyetleri, bu faaliyetlerde kullanılan yöntem ve tekniklerin yeterliliği, ders materyallerine erişilebilirlik ve uygulama alanlarının yeterliliği gibi eğitim ve uygulama yönelik tüm konularda anket yoluyla öğrencilerin geri bildirimleri alınarak iyileştirme sürecine dahil edilmektedir. Ayrıca değerlendirme sonuçları hem tüm personele EBYS ile tebliğ edilmekte hem de kurumun web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır (<http://kalite.ksbu.edu.tr/index/sayfa/8058/anket->

[analizleri](#)). Fakülte düzeyinde öğrencilerin AKTS İş Yüğü, Ders Değerlendirmeleri ve öğretim elemanı değerlendirmeleri bazı fakültelerde uygulanmakta iken tüm fakültelerde değerlendirme yapılmasına yönelik planlama yapılmış ve 2021 Bahar dönemi sonu itibarıyla uygulanmaya başlanacaktır.

### 3.4. Akademik danışmanlık

Akademik danışmanlık faaliyetleri ile ilgili süreçler ilgili fakültelerin Eğitim-Öğretim yönetmeliğinde yer almaktadır. Ancak, 2020 yılında hem öğrencilere uygulanan memnuniyet anketlerinin sonuçları hem de fakültelerle yapılan odak grup görüşmelerinde akademik danışmanlık ile ilgili süreçlerin ayrı bir yönergede belirtilmesi, yıllık danışmanlık faaliyetlerinin ve akademik danışmanlığın gerektirdiği görevlerin ve uygulamaların bu yönergede tanımlanmasının önemi anlaşılmış olup Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile yeni bir yönerge hazırlığına başlanmıştır.

#### Öğretim yöntem ve teknikleri

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

#### Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

#### Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

#### Akademik danışmanlık

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

## 4. Öğretim Elemanları

### 4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nde öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, "[Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi \(İlkeler ve Kriterler\)](#)" ve "[Öğretim Üyeleri Haricindeki Öğretim Elemanlarının Yeniden Atanmalarında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönergesi](#)"nde belirlenen kurallar çerçevesinde yapılmaktadır (<https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=4471>; <https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=4337>).

### 4.2. Öğretim yetkinliği

Öğretim elemanlarının yetkinliklerinin artırılması için "Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi [Hizmet İçi Eğitim Yönergesi](#)" hazırlanmıştır (<http://tip.ksbu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/165/files/4769-20210129152514811544.pdf>). Yönergeye göre her yıl Ekim ayında personelin ihtiyaç duyduğu konularda talep alınarak yıllık eğitim takvimi planlanacaktır.

Personelin uzaktan eğitim sürecine adaptasyonu için online eğitim videoları hazırlanarak tüm personelin hizmetine sunulmuştur. Personelin kalite güvencesine yönelik farkındalığının artırılması için hem tüm personele kalite yönetim sistemi eğitimi verilmiş hem de online eğitim videoları hazırlanarak personelin hizmetine sunulmuştur. Benzer şekilde personelin Bologna Sürecine göre ders programını hazırlaması, sınav sorusu hazırlaması ve öğrenim kazanımlarını ölçecek şekilde ölçme ve değerlendirme yapabilmesi için online canlı eğitim hazırlanmıştır (<https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=310&LangID=1>).

### 4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Personelin başarısını teşvik etmek amacıyla akademik teşvikten en yüksek puan alan ilk on personel ödüllendirilmektedir. Ayrıca, projeler veya dış kaynaklı araştırmalar kapsamında başarı elde eden veya ödül alan personel kurum yönetici tarafından taltif edilmektedir.

#### Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

#### Öğretim yetkinliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

## Eğitim faaliyetlerine y6nelik teŖvik ve 6d6llendirme

**Olgunluk D6zeyi:** TeŖvik ve 6d6llendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıŖtır.

### 5. 6đrenme Kaynakları

#### 5.1. 6đrenme ortamı ve kaynakları

K6tahya Sağlık Bilimleri 6niversitesi'nde 6đrenme kaynakları her yıl alınan talepler doğrultusunda talep edilmektedir. Basılı 6đrenme kaynakları hem kurumun kendi b6nyesinden hem de 2018 yılında ayrılmıŖ olduğu ancak iŖbirliđinin devam ettiği K6tahya Dumlupınar 6niversitesi'nin merkez k6t6phanesinde hizmete sunulmaktadır. Ancak, 6zellikle pandemi d6neminde yaŖanan kısıtlamalar nedeniyle 6zellikle e-kaynaklara y6nelim g6sterilerek bu kaynakların sayısı ve eriŖilebilirlik imkanları artırılmıŖtır (<http://katalog.ksbu.edu.tr/vetisbt/>). Benzer Ŗekilde her yıl abone olunan veri tabanı sayıları artırılmıŖtır (<http://kutuphane.ksbu.edu.tr/index/sayfa/7128/abone-veritabanlari>). Pandemi d6neminde 6đrencilerin ve 6đretim elemanlarının kamp6s iinde veya kamp6s dıŖında bu veri tabanlarına eriŖimini kolaylaŖtırmak iin tek ara y6zden eriŖim imkanı veren Veri Tabanı EriŖim ve İstatistik Sistemi (VETİS ), aktif hale getirilmiŖtir. B6ylece her veri tabanından ayrı ayrı 6yelik yapılmadan tek bir kullanıcı adı ve Ŗifre ile b6t6n veri tabanlarına eriŖim sağlanabilmektedir. Online abonelikler yıl sonunda değerlendirilmeye alınmakta, yıl boyunca hi kullanılmayan kaynakların abonelikleri iptal edilmektedir. Ŗu ana kadar ihtiya duyulduğu halde temin edilemeyen kaynak bulunmamaktadır.

#### 5.2. Sosyal, k6lt6rel, sportif faaliyetler

K6tahya Sağlık Bilimleri 6niversitesi, 2018 yılında kurulan bir 6niversite olduğundan sosyal, k6lt6rel ve sportif faaliyetlere iliŖkin fiziki alanları birimlerarası denge g6zetilerek ve sahip olduğu imkanlar dahilinde sağlamaktadır.

#### 5.3. Tesis ve altyapılar

Yemekhane, k6t6phane gibi alt yapı hizmetleri birimlerarası denge g6zetilerek 6đrenciye sunulmaktadır. BiliŖim alt yapısı gibi hen6z tesisi tamamlanamayan alt yapılar iin ise K6tahya Dumlupınar 6niversitesi ile protokol yapılarak bu hizmetler ortak kullanıma aılmıŖtır.

#### 5.4. Engelsiz 6niversite

Dezavantajlı grupların eğitim, araŖtırma ve diğer imkanlara eŖit eriŖimini sağlamak iin Y6ksek6đretim Kurumları 6z6rl6ler DayanıŖma ve Koordinasyon Y6netmenliği' nin 11. maddesinin birinci fıkrası 03/01/2013 tarihi ve 28517 sayılı Resmî Gazete' de yayınlanan y6netmelik ile deđiŖtirilen "Y6ksek6đretim Kurumları 6z6rl6ler DayanıŖma ve Koordinasyon Y6netmeliği" dikkate alınarak Engelli 6đrenci Birimimiz 07/08/2019 tarih, 14-04 sayılı Senato Kararı ile kurulmuŖ, 16/10/2020 tarih, 22-04 sayılı Senato Kararı ile yapılan deđiŖiklikler sonucu yeniden revize edilerek Engelli 6đrenci Birimi faaliyetlerine baŖlamıŖtır. Birimin faaliyetleri "K6tahya Sağlık Bilimleri 6niversitesi Engelli 6đrenci Birimi Y6nergesi" ile g6vence altına alınmıŖtır (<http://eob.ksbu.edu.tr/index/sayfa/8262/ksbu-eob-yonergemiz>).

Birim kurulduğu tarihten bu yana aŖađıdaki faaliyetleri gerekleŖtirmiŖtir:

- Y6K Engelsiz Bayrak 6d6lleri iin AraŖtırma ve BaŖvuru yapıldı
- Engelsiz K6t6phane Projesinin yapıldı (Devam Ediyor)
- Web Sayfalarının eriŖilebilir hale getirilmesi iin yapılan proje alıŖmalarının yapıldı (Devam Ediyor)
- 03 Aralık D6nya Engelliler G6n6 Farkındalık G6n6n Kutlandı
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından yapılan toplantılara katılarak g6r6Ŗ ve 6nerilerde bulundu
- 6niversitede Kurulan Spor Kul6b6 ierisinde engelli 6đrencilerden oluŖan farklı branŖlarda takım alıŖmaları yapıldı
- KKTC Yakın Doğu 6niversitesi ev sahipliğinde yapılan 8. KKTC Engelsiz BiliŖim G6nleri alıŖtayına katılarak g6r6Ŗ ve 6nerilerde bulundu
- Covid-19 Pandemi s6recinde Engelli 6đrenciler iin uzaktan eğitim alıŖmalarının yapılması iin T6rkiye Engelsiz BiliŖim Platformu ile Protokol imzalandı
- Diğer 6niversitelerde yapılan toplantılara katılarak g6r6Ŗ ve 6nerilerde bulundu
- Yeni aılan 6niversitelere Engelli 6đrenci Birimi'nin kuruluş aŖamasında destek ve danıŖmalık yapıldı (devam ediyor)
- İlelerde bulunan MYO'lara Engelliler iin EriŖilebilirlik alıŖmalarının yapılmasını sağlamak iin danıŖmanlık yapılmakta ve s6rece takip edilmekte
- K6tahya Valiliği b6nyesinde engelliler iin yapılan alıŖma komisyonunda g6rev alarak g6r6Ŗ ve 6nerilerde bulunulmakta

Dezavantajların ihtiya duyduğu hizmetleri geliŖtirmek ve iyileŖtirme alanlarını tespit etmek iin belirli aralıklarla dernek ve STK'lar ile bir araya gelinerek durum değerlendirmesi yapılmaktadır (<http://eob.ksbu.edu.tr/index/slide/4369/engelsiz-ogrenci-birimi>).

## 5.5. Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Öğrencilere Psikolojik Danışmanlık Hizmeti için Kütahya Dumlupınar Üniversitesi'nin Medikososyal biriminden hizmet alınmaktadır. Ancak, üniversite bünyesinde Medikososyal hizmetlerin verilmesi için çalışmalara başlanmıştır. Kariyer hizmetleri için ise Kariyer ve Mezunlar Merkezi Kurularak faaliyetleri "Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Kariyer ve Mezun Merkezi (KSBÜKAMER) Yönergesi" ile güvence altına alınmıştır (<https://www.ksbu.edu.tr/Images/Uploads/MyContents/4282-20200310105421067641.pdf>). KSBÜ Kamer, kariyer elçileri programı kapsamında öğrencilere kariyerleri ile ilgili danışmanlık alabilecekleri alan uzmanları belirleyerek bu uzmanlardan haftanın belli saatlerinde online görüşme yaparak destek verebilecek şekilde programlamıştır. Kariyer elçilerinin danışmanlık faaliyetleri görevlendirme ile güvence altına alınmıştır.

### Öğrenme ortamı ve kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [3125-20191203162049561776.jpeg](https://www.ksbu.edu.tr/Images/Uploads/MyContents/4282-20200310105421067641.pdf)

### Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

### Tesis ve altyapılar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

### Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

### Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde planlamalar dahilinde psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri uygulanmaktadır.

## 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

### 6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nde programların izlenmesi ve güncellenmesi için ders değerlendirme ve öğretim elemanı değerlendirme süreci bazı bölümlerde uygulanmasına rağmen henüz üniversite düzeyinde bir uygulamaya geçilmemiştir. Ancak, program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi için hem değerlendirme süreçleri belirlenmiş hem de bu değerlendirmelerin yapılacağı takvimler belirlenmiştir. İlgili süreçlerin 2021 Bahar yarıyılında sonuna faaliyete geçirilmesi planlanmıştır.

### 6.2. Mezun izleme sistemi

Mezunların düzenli olarak izlenmesi için Kariyer ve Mezun Merkezi kurularak mezun öğrencilerin online portala kayıt yaptırmaları sağlanmaktadır. Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi, Yükseköğretim Kurulu'nun 2020 yılı Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu'nda %44,85'lik kayıtlı mezun sayısı ile 125 Devlet üniversitesi arasında 44. sırada yer almıştır. Ayrıca mezunların yetkinliklerinin değerlendirilmesi, alınan eğitim ile sektörde ihtiyaç duyulan eğitim alt yapısının uyumu gibi konularda mezun öğrencilerden geri bildirim almak için değerlendirme anketi yapılarak sonuçları analiz edilmiş ve kurumun web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır (<http://kalite.ksbu.edu.tr/index/sayfa/8058/anket-analizleri>).

### Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

### Mezun izleme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

#### 1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi nitelikli ve ileri düzeyde araştırma çalışmalarının yapılmasını sağlamayı, araştırmayı eğitim ve topluma katkı ile bütünleştirerek araştırma çalışmalarının etkisini arttırmayı ve araştırma süreçlerinde ulusal ve uluslararası yetkin

kurumlarla ortak projeler gerçekleştirerek karşılıklı bilgi ve deneyim paylaşımını üst düzeye çıkarmayı hedeflemektedir. Bu nedenle, ana süreçlerine Ar-Ge ana sürecini eklemiştir. Kalite Komisyonuna bağlı alt çalışma grubu oluşturularak KUYAM Araştırma Merkezi ve TTO personeli gibi doğrudan AR-GE çalışmalarında yer alan personelde dahil farklı birimlerden personel tayin etmiştir. Ar-Ge alt çalışma grubu, her yılın sonunda Ar-Ge ile ilgili çalışmaları derledikten ve analiz ettikten sonra bir sonraki yıla ait eylem planlarını oluşturmaktadır. Eylem planları hazırlanırken iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler dikkate alınmaktadır. Benzer şekilde, tüm akademik birimlerde, Birim Kalite Komisyonuna bağlı olarak Ar-Ge alt çalışma grubu oluşturulmuş ve ilgili birimin web sitesinde ilan edilmiştir. Yıllık talep edilen birim iç değerlendirme raporlarında, birimlerin Ar-Ge ile ilgili yapmış olduğu çalışmalar değerlendirilmektedir.

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi araştırma politikasını belirlemiş ve web sayfasında kamuoyuna duyurmuştur. Kurumun araştırma politikası;

1. Araştırma-geliştirme çalışmalarında bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde ihtiyaç duyulan araştırma konularını ve öncelikleri dikkate almak
2. Üniversite personelinin proje tabanlı uygulamaları ve disiplinlerarası çalışmaları benimsemesini teşvik etmek
3. Ulusal ve uluslararası düzeyde, araştırma alt yapısı güçlü kurumlarla işbirliklerini geliştirmek
4. Üniversite-Sanayi İşbirliğinin artırılarak bilimsel birikimin özel sektöre aktarılmasına öncülük etmek

Kütahya Sağlık Bilimleri yeni kurulan bir üniversite olduğundan taslak Stratejik Planı 2021 yılında hazırlanmıştır. Stratejik Plan hazırlanmadan önce hem iç hem de dış paydaşlarla görüşülmüş, paydaş katılımlı PESTLE ve GZFT analizleri yapılarak kurumun mevcut durumu ortaya konmuştur. Yapılan görüşmeler neticesinde elde edilen bulgulara dayanılarak Araştırma-Geliştirme faaliyetleri planlanmış, stratejik amaç ve hedef olarak belirlenmiş ve performansını ölçmeye yönelik anahtar performans göstergeleri belirlenmiştir.

## 1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Kurumun araştırma faaliyetlerinin yürütülebilmesi için KUYAM Araştırma ve Uygulama Merkezi kurularak organizasyonel yapısı ve görevleri tanımlanmıştır (<http://kuyam.ksbu.edu.tr/index/sayfa/7188/ekibimiz>). Ayrıca üniversitede gelişen bilim ve teknoloji üretimine ivme kazandırmak, gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda teknoloji üreterek topluma ve sanayiye ulaştırmak temel hedefi ile akademisyen, öğrenci ve mezunların bilimsel buluş ya da bulguların geliştirilmesi ya da ticarileşmesi için atılacak olan adımları kolaylaştırmak amacıyla 2020 yılında Teknoloji Transfer Ofisi kurulmuştur. Teknoloji Transfer Ofisi'nde aşağıdaki faaliyetleri yürütmek üzere alt birimler oluşturulmuştur:

### Modül 1: Farkındalık, Tanıtım, Bilgilendirme ve Eğitim Hizmetleri

- Ulusal/Uluslararası hibe, ödül, destek olanaklarını duyurmak
- Özel sektör ve akademisyenlere yönelik Ar-Ge ve inovasyon işbirlikleri oluşturmak

### Modül 2: Destek Programlarından Yararlanmaya Yönelik Hizmetler

- Hibe ve destekleri duyurmak
- Proje yönetim desteği vermek
- Geliştirilen proje sayısını artırmaya yönelik hizmetler sunmak
- Üniversitede oluşan proje fikirlerini sanayi kuruluşlarına duyurmak ve tanıtmak
- Hibe desteği almış ticarileşebilir araştırma projeleri çıktılarını takip etmek, projelerin lisanslanması ve ticarileştirilmesi amacıyla, idari ve hukuki danışmanlık vermek

### Modül 3: Üniversite-Sanayi İşbirliği ve Proje Geliştirme-Yönetim Hizmetleri

- Üniversite-Sanayi işbirliğini güçlendirmek
- Sanayicilerin (AR-GE) proje taleplerini belirlemek ve yürütmek
- Üniversite ve sanayi arası projelendirme ve proje yönetimi hizmeti vermek

### Modül 4: Fikri Sınai ve Mülki Hakların Korunması ve Lisanslama Hizmetleri

- Buluşun tescil edilebilirliğinin ve tescil kapsamını belirlemek
- Patent ön araştırması yapmak
- Lisanslama faaliyetlerini yürütmek

### Modül 5: Şirketleşme ve Girişimcilik Hizmetleri

- Şirketleşme ve girişimcilik konusunda farkındalık yaratmak
- Start-up şirketleri kurmasını teşvik etmek ve desteklemek
- Üniversite çıkışlı firma (spin-off) kurulmasını teşvik etmek ve şirket kuruluş desteği vermek
- Yatırımcı ağları oluşturmak ve yönetmek

## 1.3. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Ar-Ge faaliyetleri planlanırken hem 11. Kalkınma Planı hem de TR33 Bölge Planı dikkate alınmıştır (STRATEJİK PLANI KANIT

OLARAK KOY). Ayrıca birimlerinde yapılacak araştırma faaliyetlerinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerinin desteklenebilmesi için Bilimsel Araştırma Projeleri Kapsamında Öncelikli Alanlar Ar-Ge Proje tipi yer almaktadır (bap.ksbu.edu.tr).

### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

### **Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

### **Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

## **2. Araştırma Kaynakları**

### **2.1. Araştırma kaynakları**

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi, hem fiziki hem de mali imkanlarının elverdiği ölçüde Ar-Ge kaynakları ayırmaktadır. Ancak kurumun kaynak kısıtı nedeniyle araştırmacılar kurum dışı kaynaklarla çalışmalar yapmaya teşvik edilmektedir. Bu doğrultuda KUYAM önderliğinde tüm araştırmacılara proje yazma, işbirliği yapma eğitimleri verilmekte ve ayrıca hibe destekleri konusunda tüm personel e-mail ve EBYS aracılığı ile bilgilendirilmektedir. Ayrıca proje hazırlamak isteyen personele yine KUYAM aracılığı ile proje yazma desteği verilmektedir (<https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=4700>; <https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=4574>; <https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=4651>). Üniversitenin araştırma kapasitesinin artırılması için araştırmacılara, yurt içi ve yurt dışı araştırma izinleri, veri tabanlarına erişim gibi imkânlar da sunulmaktadır.

### **2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi için aylık olarak, Ağız ve Diş Sağlığı Araştırma ve Uygulama Merkezi döner sermaye gelirlerinin %5'i, üniversitenin tahsil edilen diğer döner sermaye gelirlerinin ise %10'u 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanununun 58. Maddesinin b fıkrası gereğince Üniversitenin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na Bilimsel Araştırma Projeleri payı olarak yatırılmaktadır. Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Evliya Çelebi Eğitim ve Araştırma Hastanesi, Sağlık Bakanlığı ile yapılan afilyasyon kapsamında faaliyet gösterdiğinden bu hastaneden döner sermaye kapsamında gelir elde edilememekte ve dolayısıyla Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi'ne herhangi bir kaynak ayrılmamaktadır.

### **2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

Üniversite personelinin araştırmalarının çıktıya dönüşmesini sağlamak amacıyla Fikri ve Sani Mülkiyet Hakları Komisyonu kurulmuş ve komisyonun yapacağı faaliyetler "Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Usul ve Esasları Yönergesi" ile güvence altına alınmıştır (<https://ksbu.edu.tr/Images/Uploads/MyContents/4728-20210106154107620679.pdf>).

### **2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

Kurumda doktora sonrası araştırma programlarının teşvik edilmesi için bu programlardan yararlanan personel sayısının artırılması stratejik hedef olarak Üniversite Stratejik Planına eklenmiştir. Kurumun bölgenin önceliklerine yönelik proje ve araştırma faaliyetlerini artırmak üzere bölgede faaliyet gösteren kurumlarla işbirlikleri yapılmaktadır (<https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=4916&LangID=1>; <https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=4782>; <https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=4747>; <https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=4727>; <https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=4595>; <https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=4571>).

### **Araştırma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengely gözeterek yönetmektedir.

### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için üniversite içi kaynaklar araştırma stratejisi ve

birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır.

### Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

### Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

## 3. Araştırma Yetkinliği

### 3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi araştırmacılarının yetkinliğinin artırılması için KUYAM ve TTO aracılığı ile düzenli olarak proje yazma eğitimleri verilmektedir (<http://tto.ksbu.edu.tr/index/slide/4574/tubitak-cevrimici-proje-yazma-egitimi>; <http://kuyam.ksbu.edu.tr/index/slide/4549/bursa-tto-egitim-planlama-toplantisi>; <http://kuyam.ksbu.edu.tr/index/slide/4551/big-team-teknogirisim-programi-tanitim-toplantisi>; <http://tto.ksbu.edu.tr/index/slide/4544/arbis-bilgilendirme-sunumu-gerçekleştirildi>). Ayrıca personelin başvuru yaptığı patentleri yine bu birim tarafından takip edilmektedir. Bunlara ek olarak Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde de araştırma yetkinliğinin geliştirilmesini hedefleyen eğitimler düzenlenmektedir (<http://sem.ksbu.edu.tr/index/sayfa/7542/proje-hazirlama-egitimi-i>; <http://sem.ksbu.edu.tr/index/sayfa/7543/ksbu-1-deney-hayvanlari-kullanim-sertifika-programi>; <http://sem.ksbu.edu.tr/index/slide/4506/nitel-arastirma-kursu>).

### 3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi, ulusal düzeyde işbirliklerini geliştirmek için Kütahya Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı'nın (KUTSO) proje ofisi ile çalışmalarına başlamıştır. KUTSO, üniversiteyi sanayicilerle bir araya getirerek tekstil alanında kullanılan boya gibi maddelerin insan vücuduna etkisi, seramik alanında üretilen malzemelerin insan vücuduna etkileri gibi konularda araştırma ve analiz yapılması planlanmaktadır. Hali hazırda sahip olunan KUYAM Merkezi Araştırma Laboratuvarı bu analizleri yapabilecek yetkinliğe sahiptir.

Bunların yanında, kurumun ulusal ve uluslararası araştırma yetkinliğinin artırılabilmesi için KUYAM Araştırma Merkezi'nin bünyesinde proje ofisinin kurulması planlanmıştır. Bu ofis, hem araştırmacıların proje yazma yetkinliklerinin artırılması, hem araştırmacıların açılan çağrılarla konusunda bilgilendirmeleri hem de ulusal ve uluslararası anlamda işbirliği kurmaları konusunda destek verecektir.

### Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

### Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

## 4. Araştırma Performansı

### 4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nde akademik personelin Araştırma-Geliştirme performansını izlemek üzere Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) kullanılmaktadır. AVESİS Programından elde edilen bilgilere göre personelin araştırma yetkinliğinin artırılmasına yönelik planlamalar yapılmış ve kurumun Stratejik Planına hedef olarak eklenmiştir. Kurumun araştırma bütçe performansı, Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi aracılığı ile yapılmaktadır.

### 4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Ar-Ge değerlendirme süreci “Ulusal ve uluslararası destekli projeler (BAP, TÜBİTAK vb.)”, “ulusal ve uluslararası bilimsel kongre, seminer ve sempozyumlara katılım ve bildiri sunma”, “ulusal ve uluslararası dergi ve kongre bildiri kitaplarında yayınlanan makale ve bildiri”, “kitap ve lisansüstü tez sayıları” vb. göstergelerle izlenmektedir. Yıl sonunda akademik faaliyet raporları, Türkiye ve dünya sıralamalarındaki yerimiz gibi unsurlar ile araştırma performansı izlenmektedir.

### 4.3. Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Kurumun araştırma bütçe performansı değerlendirilmiş ve eldeki imkanlarla ortaya çıkan performansın istenen düzeyde olmadığı tespit edilmiştir. Bu nedenle, bütçe performansının artırılmasına yönelik hedefler Stratejik Plan'a dahil edilerek performansın artırılmasına



ilişkin performans göstergeleri belirlenmiştir.

### **Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

### **Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

### **Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma bütçe performansını değerlendirmek üzere ilke, kural, yöntem ve göstergeler bulunmaktadır.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

#### **1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nin toplumsal katkı politikası belirlenmiş ve web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşmıştır (<http://kalite.ksbu.edu.tr/index/sayfa/7824/politikalar>). Toplumsal katkı ile ilgili politikalarımız aşağıda verildiği şekilde belirlenmiştir:

#### **Toplumsal Katkı Politikamız**

1. Sürdürülebilir çevre anlayışının benimsendiği uygulamalar yapmak
2. Çalışanların ve öğrencilerin, toplumun ihtiyaç duyduğu konularda bilimsel çalışmalar yapmasını desteklemek
3. Kurum olarak dezavantajlı grupların eğitime eşit bir şekilde erişimini sağlayacak uygulamalar yapmak

Kurumun taslak Stratejik Planı'na bu politikalar stratejik amaç olarak eklenmiş ve bu amaçların yerine getirilebilmesi için hedefler, faaliyet planları ile performans göstergeleri belirlenmiştir. Buna göre toplumsal katkı ile ilgili stratejik amaç ve hedeflerimiz aşağıda verildiği şekilde belirlenmiştir:

#### **Stratejik Amaç: Topluma hizmet faaliyetlerinin geliştirilmesi**

**Hedef 1.** Toplumsal katkı faaliyetlerin sayısının %10 artırılması

##### **Faaliyetler:**

- Sosyal sorumluluk projelerinin tüm birimlere yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyetlerin yapılması
- SEM eğitim faaliyetlerinin artırılmasına yönelik teşvik mekanizmalarının oluşturulması
- Topluma verilen hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesine yönelik yasal düzenlemelerin yapılması

##### **Performans Göstergeleri:**

- Kurumun kendi yürüttüğü sosyal sorumluluk projelerinin sayısı
- SEM eğitim saati
- SEM eğitimi alan kişi sayısı
- Dış paydaş memnuniyet oranı
- Dış paydaşlarla yapılan toplantı, seminer, sempozyum, çalıştay vb. sayısı

**Hedef 2.** Sürdürülebilir çevre faaliyetlerinin %10 artırılması

##### **Faaliyetler**

- Üniversitenin GreenMetric Dünya Sıralamasına dahil olması için başvurunun yapılması
- Sürdürülebilir çevreye yönelik bilimsel araştırmaların artırılmasına yönelik teşvik mekanizmalarının oluşturulması
- Sürdürülebilir çevreye yönelik farkındalık ve bilinçlendirme çalışmalarının yapılması artırılmasına yönelik mekanizmalarının oluşturulması
- Birimlerde iş ve işlemlerin dijital olarak yürütülmesine yönelik faaliyetlerin yapılması

##### **Performans Göstergeleri:**

- Üniversitenin GreenMetrik Sıralamasındaki yeri
- Sürdürülebilir çevreye yönelik proje sayısı
- Sürdürülebilir çevreye yönelik bilimsel yayın sayısı
- Sürdürülebilir çevreye yönelik yapılan eğitim, toplantı, seminer, sempozyum vb. sayısı
- Sürdürülebilir çevreye yönelik programlara eklenen ders sayısı

Toplumsal katkı faaliyetlerinin yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütülebilmesini sağlamak için

yukarıdaki faaliyetler paydaş görüşlerine göre belirlenecektir. Paydaşların sürece dahil edilmesini güvence altına almak için paydaş memnuniyet oranları performans göstergesi olarak sürece dahil edilmiştir.

Bölgenin önemli bir potansiyeli olan termal sağlık turizmine yönelik üniversitenin katkısını artırmak için bu öncelik ayrı bir başlık halinde hem kurumun politikalarına hem de Stratejik Planına Bölgesel Kalkınma başlığı ile dahil edilmiştir. Buna göre bölgesel kalkınma politikamız aşağıda verildiği gibidir:

### **Bölgesel Kalkınma Politikamız**

1. Termal Sağlık Turizminin geliştirilmesine ve sağlık hizmetine katkıda bulunmak amacıyla sektöre yönelik bilgi, inovasyon, nitelikli insan kaynağı konularının geliştirilmesine öncülük etmek
2. Sağlık teknolojilerine yönelik Ar-Ge çalışmaları yapmak, bölgede medikal sanayi kümelenmesinin oluşmasına öncülük etmek

Bölgesel kalkınma ile ilgili stratejik amaç ve hedeflerimiz aşağıda verildiği şekilde belirlenmiştir:

**Stratejik Amaç:** Sağlık Turizmi konusunda bölgede bir marka haline gelmek

**Hedef 1.** Termal sağlık turizmine yönelik faaliyetlerin %10 artırılması

#### **Faaliyetler:**

- Termal sağlık turizminin alt yapısının güçlendirilmesine yönelik faaliyetleri artırıcı mekanizmaların oluşturulması
- Termal sağlık turizmine yönelik bilimsel araştırma faaliyetlerinin artırılmasına yönelik teşvik mekanizmalarının oluşturulması

#### **Performans Göstergeleri:**

- Termal sağlık turizmine yönelik fizibilite çalışması sayısı
- Termal sağlık turizmine yönelik proje sayısı
- Termal sağlık turizmine yönelik bilimsel yayın sayısı

**Hedef 2.** Termal sağlık turizmine yönelik eğitim faaliyetlerin %10 artırılması

#### **Faaliyetler:**

- Termal sağlık turizmine yönelik ders çeşitliliğinin artırılması için yasal düzenlemelerin yapılması
- Termal sağlık turizmine yönelik program sayısının artırılması için yasal düzenlemelerin yapılması
- Termal sağlık turizmine yönelik yaşam boyu öğrenme kapsamında verilen eğitim sayısının artırılması için yasal düzenlemelerin yapılması

#### **Performans Göstergeleri:**

- Termal sağlık turizmi alanında yürütülen önlisans program sayısı
- Termal sağlık turizmi alanında yürütülen lisans program sayısı
- Termal sağlık turizmi alanında yürütülen lisansüstü program sayısı
- Termal sağlık turizmi alanında programlara eklenen ders sayısı
- Termal sağlık turizmi alanında SEM'de verilen eğitim sayısı

### **1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

Toplumsal katkı süreçlerinin yürütülmesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi yardımı ile gerçekleştirilmekte ve takip edilmektedir. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü olarak Sosyal Hizmetler Bölüm Başkanı atanarak doğrudan sürecin içinde olan personelin bu süreci yönetmesi sağlanmıştır. Ayrıca, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne atanan yardımcı personeller toplumsal katkı faaliyetlerini yürütebilecek yetkinliğe sahiptir. Hali hazırda bu birimde 1 Doçent, 2 Doktor Öğretim Üyesi, 1 Öğretim Görevlisi ve 1 Memur görev yapmaktadır.

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin yanında Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi kurularak, bölgenin kadın araştırmaları konusunda ihtiyaç duyduğu bilimsel desteğin verilmesi planlanmıştır. Hali hazırda bu birim Kütahya Valiliği'nin Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Koordinasyon İzleme ve Değerlendirme Komisyonu Teknik Kurulunda yer alarak ortak çalışmalar yürütmektedir.

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Ağız Dış Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi, bölgenin ağız ve diş sağlığı ile ilgili ihtiyaç duyduğu özellikli (ileri düzeyde ameliyat ve tedaviler) alanlarda hizmet vermek üzere kurulmuş ve hali hazırda 40'tan fazla personeli ile bölgeye hizmet vermektedir.

Bölgenin Ar-Ge konularında ihtiyaç duyduğu araştırmaları yürütmek üzere ise KUYAM Uygulama ve Araştırma Merkezi kurularak Ar-Ge konusunda yetkin personeller bu birimde görevlendirilmiştir. KUYAM'da hali hazırda 4 Doktor Öğretim Üyesi, 5 Öğretim Görevlisi görev yapmaktadır.

#### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

## 2. Toplumsal Katkı Kaynakları

### 2.1. Kaynaklar

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi, hem beşeri kaynaklarını hem de fiziki, teknik ve mali kaynaklarını imkanları ölçüsünde toplumsal katkı faaliyetlerine yönelmektedir. Özellikle sağlık temalı bir üniversite olarak pandemi nedeniyle yaşanan toplumsal sıkıntılara destek olmak için imkanlarını seferber etmiştir. Bu hususta dış paydaşlarla bir araya gelinerek toplumsal katkı faaliyetleri konusunda planlamalar yapılarak uygulamalara başlanmıştır. Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi;

- 1- Kütahya Valiliği'nin önderliğinde kurulan Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele İl Koordinasyon İzleme ve Değerlendirme Komisyonu Teknik Kuruluna dahil olarak bölgenin suç eğiliminin kök-neden araştırmaları, şiddetin önlenmesine yönelik eğitim modüllerinin oluşturulması konularına destek vermektedir,
- 2- Tarım ve Orman Bakanlığı'nın önderliğinde yürütülen LEADER Programına dahil olarak bölgenin yerel eylem gruplarının oluşturulması ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlayacak potansiyellerin ön plana çıkarılması konusunda destek vermektedir,
- 3- Kütahya Çocuk Evleri ve Kütahya Valiliği ortaklığında Kütahya Çocuk Evleri'nde çalışan bakım annelerinin ve idari personelin şevkat yorgunluğunun giderilmesi ve personelin motivasyonun artırılması konusunda eğitim modüllerinin oluşturulması üzerine çalışılmaktadır,
- 4- Şiddet Önleme ve İzleme Merkezi'nin aile içi ve kadına yönelik şiddet konusunda yapmış olduğu çalışmalara hem Sosyal Hizmetler hem de Ebelik bölümlerinden öğretim elemanları aracılığı ile destek vermektedir,
- 5- Zafer Kalkınma Ajansı'nın finansal desteği ile bölgenin termal turizm potansiyelinin ortaya çıkarılmasına yönelik fizibilite çalışmaları yapılmaktadır.

Kanıtlar:

<https://www.ksbu.edu.tr/website/Contents.aspx?PageID=4642&LangID=1>

<https://www.ksbu.edu.tr/website/Contents.aspx?PageID=4636&LangID=1>

<https://www.sabah.com.tr/kutahya/2021/03/25/kutahyada-yerel-eylem-gruplari-kurulacak>

<https://ksbu.edu.tr/Contents.aspx?PageID=4427>

### Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## 3. Toplumsal Katkı Performansı

### 3.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nin toplumsal katkı performansı aşağıda verilen adımlarla gerçekleştirilecektir:

- 1- Toplumsal katkı faaliyetlerinin performansını değerlendirebilmek için Stratejik Plan'a performans göstergeleri eklenmiştir,

Performans Göstergeleri:

- Kurumun kendi yürüttüğü sosyal sorumluluk projelerinin sayısı
- SEM eğitim saati
- SEM eğitimi alan kişi sayısı
- Dış paydaş memnuniyet oranı
- Dış paydaşlarla yapılan toplantı, seminer, sempozyum, çalıştay vb. sayısı
- Üniversitenin GreenMetrik Sıralamasındaki yeri
- Sürdürülebilir çevreye yönelik proje sayısı
- Sürdürülebilir çevreye yönelik bilimsel yayın sayısı
- Sürdürülebilir çevreye yönelik yapılan eğitim, toplantı, seminer, sempozyum vb. sayısı
- Sürdürülebilir çevreye yönelik programlara eklenen ders sayısı
- Termal sağlık turizmine yönelik fizibilite çalışması sayısı
- Termal sağlık turizmine yönelik proje sayısı
- Termal sağlık turizmine yönelik bilimsel yayın sayısı
- Termal sağlık turizmi alanında yürütülen önlisans program sayısı
- Termal sağlık turizmi alanında yürütülen lisans program sayısı
- Termal sağlık turizmi alanında yürütülen lisansüstü program sayısı

- Termal sağlık turizmi alanında programlara eklenen ders sayısı
- Termal sağlık turizmi alanında SEM’de verilen eğitim sayısı

2- Yılda en az bir defa toplanmak ve üniversitenin bölgeye olan katkısını değerlendirmek üzere Kalite Danışma Kurulu oluşturulmuş ve faaliyetleri yönerge ile güvence altına alınmıştır (<http://kalite.ksbu.edu.tr/index/sayfa/7275/kalite-danisma-kurulu-uyeleri>; <https://www.ksbu.edu.tr/Images/Uploads/MyContents/3129-20201022105801493016.pdf>).

3- İlki 2020 yılında gerçekleştirilen ve bundan sonra da devam edecek olan yıllık paydaş ziyaretleri planlanmıştır. Buna göre her yıl üniversite ile doğrudan veya dolaylı olarak iletişim halinde olan kurumlar ziyaret edilerek üniversitenin bölgeye olan katkısı değerlendirilecektir (Bkz Kanıt 1 ve Kanıt 2).

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [IMG\\_20210409\\_142851\\_452.jpg](#)
- [IMG\\_20210409\\_220011\\_194.jpg](#)

## **E. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

#### **1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapısı**

Bir devlet üniversitesi olan Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi akademik ve idari ve yönetsel yapılanmasını 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, [657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu](#), [2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu](#), [Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu](#), [4857 Sayılı İş Kanunu](#) ile [Yükseköğretim Üst Kuruluşları İle Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname](#) kapsamında yapmıştır. Ancak, üniversite yönetimi mevzuat çerçevesindeki yapılanmanın yanında stratejik amaç ve hedeflerine uygun yeni yapılanmalar da gerçekleştirmiştir. Örneğin, gelecek stratejik plan dönemine uluslararasılaşma hedefinin konabilmesi için Dış İlişkiler Koordinatörlüğü yeniden yapılanmış, fiziki ve beşeri kaynakların etkin bir şekilde kullanımını sağlamak için Yabancı Uyruklu Öğrenci birimini de bu yapılanmaya dahil etmiştir. Araştırma Merkezlerini hem üniversitenin hem de bölgenin ihtiyaç duyduğu alanlarda araştırma yapmak üzere yapılandırmıştır. Üniversitenin hem kalite güvencesi hem araştırma hem de sanayi ile işbirliği konularında temaslarını ve işbirliklerini artırmak üzere üç ayrı alan uzmanından oluşan Rektör Danışmanlığı Birimini yapılandırmıştır (<https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=1583&LangID=1>).

#### **1.2. Süreç Yönetimi**

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi süreç odaklı ve katılımcı bir yönetim anlayışını benimsemiştir. Üniversitenin Gelişim Planı, Stratejik Planı ve bu doğrultuda hazırlanan Performans Programı gibi üniversitenin mevcut durumunu ve gelecek hedeflerini ortaya koyan kısa, orta ve uzun vadeli planları paydaşlar dahil edilerek hazırlanmaktadır. Ayrıca, üniversite kapsamında belirlenen amaç ve hedefler, kurumun katılımcılık düzeyinden memnuniyeti, kurum kültürünün oluşma düzeyi, personelin örgütsel bağlılık düzeyi ve paydaşların yöneticilerle iletişim düzeyini ölçmek üzere paydaş görüşlerine dayalı değerlendirmeler yapılarak ihtiyaç halinde yapılanmalar revize edilmektedir.

Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi alt süreçleri kurumun amaç ve hedefleri doğrultusunda faaliyet gösterecek şekilde yönetilmektedir. Her bir alt sürece ilişkin faaliyetlerin istenen şekilde yürütüldüğünü güvence altına almak için ilgili süreçlere ilişkin Alt Çalışma Grupları kurulmuş ve görevleri tanımlanmıştır. Ayrıca, Eğitim-Öğretim süreçleri Eğitim-Öğretim Komisyonu, Ar-Ge süreçleri KUYAM ve TTO tarafından yürütülmektedir.

### **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [09.11.2020.xlsx](#)
- [14.12.2020.xlsx](#)
- [21.12.2020.xlsx](#)
- [28.12.2020.xlsx](#)
- [Gelişim Planı Toplantısı Hk..pdf](#)
- [Gelişim Planı Toplantısı.pdf](#)
- [Kalite Komisyonu ve Alt Çalışma Grubu Toplantısı \(1\).pdf](#)
- [Kalite Komisyonu ve Alt Çalışma Grubu Toplantısı \(2\).pdf](#)
- [Kalite Komisyonu ve Alt Çalışma Grubu Toplantısı.pdf](#)
- [Screen Shot 2021-03-25 at 14\\_41\\_52.png](#)

#### **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

## 2. Kaynakların Yönetimi

### 2.1. İnsan Kaynakları Yönetimi

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nde akademik personel alımı akademik birimlerin ihtiyaçları dikkate alınarak yasal çerçevenin belirlediği sınırlar içinde özel şartlar belirlenerek yapılmaktadır. Üniversite Üst Yönetimince personel

alımına ilişkin süreç liyakat, hassasiyet ve ilgili sürecin iyileştirilmesi gözetilerek yapılmaktadır. Benzer şekilde, idari ve destek kadrolarındaki elemanların eğitimlerinin yaptıkları işlerle uyumuna dikkat edilmektedir. Belirli aralıklarla yapılan hizmet içi eğitim programlarıyla personelin performanslarının iyileştirilmesine özen gösterilmektedir. Ancak kurum içindeki akademik ve idari personelin hizmet içi eğitimlerinin planlanmasına ihtiyaç olduğu anlaşılmış ve hizmet içi eğitim yönetmeliği hazırlanarak sürecin sürekliliği güvence altına alınmıştır.

### 2.2. Finansal kaynakların yönetimi

Kurumda mali kaynakların yönetiminde ve ilgili birimlere dağıtımında; etkin, verimli ve ekonomik kullanımı kadar fayda maliyet analizi ışığında düzenleme yapılarak kaynak kullanımında optimizasyon sağlanmaya çalışılmaktadır. Kaynaklar, birimlerden alınan taleplere ve bütçenin elverdiği ölçüde değerlendirilerek aciliyetine ve önemine göre önceliklendirilmektedir.

Taşınır ve taşınmaz malların yönetimi ve takibi ise yine mevzuat çerçevesinde yürütülmekte olup, satın alımlar mevzuatta belirtilen kurallar esasına göre yapılmakta, taşınmazların kaydı ve takibi ise Maliye Bakanlığının Taşınır Kayıt Yönetimi Sistemi ile yapılmaktadır.

#### İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

#### Finansal kaynakların yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

## 3. Bilgi Yönetim Sistemi

### 3.1. Entegre bilgi yönetim sistemi

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nde tüm bilgilerin doğru ve güvenilir bir şekilde toplanmasını sağlamak için birbirleriyle entegre birkaç sistem kullanılmakta ve izlenmektedir. Örneğin, akademik personele ilişkin eğitim bilgileri, yaptıkları yayınlar, projeler, aldıkları atıf sayıları, patent, faydalı model gibi kurumun Türkiye ve dünya sıralamalarındaki yerini etkileyen veriler Akademik Veri Sistemi (AVESIS) üzerinden toplanmaktadır (<https://avesis.ksbu.edu.tr/>). Bu sistem YÖKSİS ile entegre olup sistemdeki verilerin doğruluğu KUYAMU Uygulama ve Araştırma Merkezi'ndeki ekiplerce ULAKBİM ve Scopus gibi veri tabanlarındaki bilgilerle karşılaştırılarak yapılmaktadır.

Birimlerin yaptıkları etkinlikleri web sayfasında görünür kılmak ve fiziki mekanları herhangi bir çakışma yaşamadan kullanmak için üniversitenin ana sayfası ile entegre bir etkinlikler sistemi (<http://etkinlik.ksbu.edu.tr/>; <https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=310&LangID=1>) kullanılmaktadır. Etkinlik yapmak isteyen birimler bu sisteme giriş yaparak ilgili alanı rezerve ettirebilmektedir.

Öğrencilere ait bilgiler Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden takip edilmektedir. Yine öğrencilerin uzaktan eğitim sürecindeki dersleri, ödev ve projeleri Kurumsal Eğitim Yönetimi ve Planlama Sistemi (KEYPS) ve Öğrenme Yönetim Sistemi (OYS) sistemleri üzerinden gerçekleştirilmektedir (<https://keypsti.ksbu.edu.tr/n/login>; <https://oys.ksbu.edu.tr/Account/Login?ReturnUrl=%2F>). Bu sistemlerde yapılan dersler, derslerin süresi içinde ve zamanında işlenip işlenmediği gibi hususlar birimlerin talepleri doğrultusunda Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca dönem sonunda kontrol edilmektedir.

#### Entegre bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## 4. Destek Hizmetleri

### 4.1. Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Kurum dışı mal alımı Devlet Malzeme Ofisi, ihale usulleri ve doğrudan temin usulü ile yapılmaktadır. Ayrıca 3/E kapsamındaki meslek liseleri döner sermaye işletmelerinden mal alımı temini yapılmaktadır. Yapılan alımlar, 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu ve Kamu İhale Yönetmelikleri kapsamında prosedürlere uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Satın alma sürecinden sonraki aşama, mal veya hizmetin "Taşınır Mal Yönetmeliği" kapsamında teslim alınmasıdır. Bu teslim alma aşamasında gelişen teknoloji ve kullanılan bilgi sistemleri vasıtasıyla, mal veya hizmetlerin kontrolü hem elektronik ortamda hem de fiziki ortamda sağlanmaktadır. Kurum dışından alınan hizmetlerin tedarik sürecinde özellik göstermeyen kalemlere ilişkin alım süreci,

İlgili birim yetkilisi tarafından yürütülmektedir. Yazılım/program gibi özellik arz eden ihtiyaçlar için ise ihtiyaca bağlı olarak, uzman kişilerce mevzuat çerçevesinde teknik kriterler belirlenmektedir. Bu uzmanlar, satın alma/ihale komisyonlarına dahil edilerek süreç güvence altına alınmaktadır.

### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** İyileştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

### **5.1. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi, topluma karşı sorumluluğunun farkında olarak, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve sosyal sorumluluk faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetlerini, bu faaliyetlerle ilgili güncel verileri, başta ilgili mevzuat gereği hazırlanan Faaliyet Raporu, yıllık Mali Durum Beklentiler Raporu, yıllık İdare Performans Programı gibi belgeler (<http://strateji.ksbu.edu.tr/index/sayfa/8207/idare-performans-programi>), üniversitenin web sayfasında ve Basın Müşavirliği yoluyla kamuoyu ile paylaşmaktadır. İlgili bilgiye yönelik birimden başlayarak bir kontrol mekanizması işletilmekte, bu mekanizma sayesinde hazırlık aşaması en az iki kontrol noktasından geçilerek güvence altına alınmaktadır. Online web sitelerinde her sitenin en az bir site sorumlusu bulunmakta ve sayfanın iletişim kısmında sorumlu personelin bilgisi verilmektedir. Site sorumlusu bilgiyi ilgili birim sayfasına ekledikten sonra, Basın Müşavirliği'nin kontrolü ve üst yönetimin onayından sonra veri ve bilgiler kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

2018 yılında kurulan Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi, 2019 yılından bu yana hazırladığı Kurum İç Değerlendirme raporları ışığında hızla Kalite Güvencesi Sistemi yapılanmasına gitmiş, vizyon, misyon, kalite politikası, amaç ve hedeflerini belirlemiş, web sayfasında kamuoyu ile paylaşmıştır. 2019 yılında Kalite Komisyonu kurulduktan sonra yapılan çalışmaların tüm paydaşlara etkin bir şekilde iletilmesi için her bir ana süreci (Kalite Güvencesi, Eğitim-Öğretim, AR-GE, Yönetim Sistemi, Uluslararasılaşma) temsil edecek alt çalışma grupları oluşturulmuştur. Ayrıca, Kalite Komisyonunun idari süreçlerini ve eğitim faaliyetlerini yürütmek üzere Kalite Koordinatörlüğünü kurmuştur. Kalite çalışmalarının birimlere yayılması ve akreditasyon konusunda farkındalığın artırılması için Birim Kalite Komisyonları ile birim alt çalışma grupları ve Kalite Danışma Kurulları kurulmuş ve bu kurullar aracılığı ile birimlerin yıllık iç değerlendirme raporu hazırlayarak öz değerlendirme yapmaları sağlanmıştır. Kurum hafızası oluşturmak için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yönetiminde entegre sistemler oluşturulmuştur (<http://bidb.ksbu.edu.tr/>). Mezunların takibini sağlamak, mezunlarla iletişim halinde olmak ve geri bildirim alabilmek için Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Kariyer ve Mezun Merkezi Kurulmuş ve ayrıca online kariyer ve mezun portalı oluşturulmuştur (<http://kariyer.ksbu.edu.tr/>). Sağlık temalı bir üniversite olarak bölgeye daha etkin katkı sağlayabilmek için Kalite Danışma Kurulu kurulmuş ve dış paydaşlar kalite sürecine dahil edilmiştir.

Tüm bu uygulamalar ışığında Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nin ana süreçlerini güçlü ve gelişmeye açık yönleri ile özetlersek;

### **Kalite Güvencesi Sistemi**

#### Güçlü Yönler

- Yeni üniversite olması nedeniyle uzaktan eğitim gibi değişikliklere hızlı adaptasyon
- Üniversitenin yeniliklere açık olması
- Hedeflerin ve eylem planlarının paydaş katılımlı olması
- Akademik personelin bilimsel ve kişisel gelişimine destek olunması
- Üniversitenin stratejik olarak büyükşehirlerle eşit yakınlıkta olması
- Kurum kültürünü geliştirmeye yönelik faaliyetlere önem verilmesi

-

#### Gelişmeye Açık Yönler

- Üniversitenin akredite bölümlerinin olmaması
- Üniversitenin yeni olması sebebi ile dünya sıralamalarında yer almaması
- Yetmiş elemanı tutmak açısından şehrin düşük cazibeye sahip olması

### **Eğitim ve Öğretim**

#### Güçlü Yönler

- OSYM puanı yüksek öğrenciler tarafından tercih ediliyor olması
- Kurumun kendi öğretim elemanını yetiştirebilme potansiyeline sahip olması
- Güncel teknolojik gelişmelere uygun bölüm ve programların açılması

### Gelişmeye Açık Yönler

- Artan öğrenci kontenjanlarına karşı laboratuvar ortamlarının yetersiz kalması
- Öğrenci kontenjanlarının yüksek olması
- Öğrencilerin akademik çalışmalara katılmaması
- Lisansüstü programlarının yetersiz olması
- Mezun takip sisteminin istenen düzeyde olmaması
- Eğitim-Öğretim ile ilgili kararlarda öğrenci ve dış paydaş katılımının düşük olması
- Öğrenciler için gerekli olan rehberlik ve psikolojik danışmanlık imkanlarının kısıtlı olması

## **Araştırma ve Geliştirme**

### Güçlü Yönler

- Üniversitenin sağlık alanında kurulan tematik bir üniversite olması
- İlimizde Teknokent yapılanmasının bulunması
- Merkezi araştırma laboratuvarının bulunması
- Bilimsel araştırma ve akademik çalışmaların bütçe dahilinde destekleniyor olması
- Etik kurulların aktif olarak çalışıyor olması
- Deney hayvanları araştırma merkezinin bulunması
- Araştırmaların geliştirilmesine yönelik bilimsel etkinliklerin düzenleniyor olması
- Bölgenin kaplıca gibi doğal kaynaklar açısından zengin olması ve bu zenginliğin üniversitenin sağlık alanında belirlediği hedefleri desteklemesi
- Laboratuvar ve teknolojik alt yapının yeterli olması
- Donanımlı araştırma laboratuvarlarının varlığı

### Gelişmeye Açık Yönler

- Üniversitenin dış kaynaklı proje sayısının düşük olması
- İkili anlaşmalar için yeterli kaynağın olmaması
- Hastanenin Sağlık Bakanlığına bağlı olması nedeniyle akademik personelin bilimsel araştırmalara teşvik edilememesi
- Ar-Ge teknik personel sayılarının ihtiyacı karşılayamaması
- Uluslararası iş birliğinin zayıf olması
- Öğrenci ve hocaların proje destek programları konusundaki bilgisinin yetersiz olması
- Yetişmek üzere yurt dışına gönderilen araştırmacı (lisansüstü düzeyde) sayısının düşük olması
- Araştırma kaynaklarının yetersiz olması
- Bilimsel çalışmaların patentli ürün ve faydalı modele dönüştürülemediği
- Multidisipliner çalışmaların yetersiz olması
- Öğretim elemanı başına düşen uluslararası yayın sayısının az olması
- Lisanslı analiz ve referans programlarının eksikliği
- Üniversitenin uygulama alanlarının düşük olması

## **Toplumsal Katkı**

### Güçlü Yönler

- Yaşam boyu öğrenmenin desteklenmesi
- Ağız Diş Sağlığı Eğitim ve Araştırma merkezinin açılması ve bölge halkına hizmet vermeye başlaması
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma merkezinin eğitim planlamasında bölgenin ihtiyaçlarının dikkate alınması
- Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezinin eğitim planlamasında bölgenin ihtiyaçlarının dikkate alınması
- Yerel ve merkezi kurumlarla olumlu ilişkiler
- UYGAR merkezlerinin toplumun öncelikli sorunlarına yönelik kuruluyor olması
- Topluma yönelik online eğitimlerin teşvik edilmesi
- Bölgesel katkı çalışmalarının öncelikler arasına alınmış olması

### Gelişmeye Açık Yönler

- Kampüsün şehir hastanesinden uzak olması
- Kütahya'nın termal ve tarihi varlık değerinin etkin bir şekilde kullanılmaması ve tesisleşmenin yetersiz olması

## **Yönetim Sistemi**

### Güçlü Yönler

- Yönetim, personel ve Öğrenciler arası iletişim kolaylığı
- Akademik birim sayısının az olması nedeniyle iyileştirmenin hızlı yapılması
- Huzurlu ve adil bir çalışma ortamının bulunması
- Güçlü bir bilgi işlem alt yapısının olması
- Akademik personelin genç ve dinamik olması

#### Gelişmeye Açık Yönler

- Fiziksel alan yetersizliği
- Finansal kaynakların yetersizliği
- Kurumun yeni olması nedeniyle hafızasını oluşturacak alt yapının yeni oluşturulmuş olması
- Kullanılan sunucuların Üniversitemize ait olmaması
- Personel sayısının yetersiz olması nedeniyle personel başına düşen iş yükünün fazla olması
- Personelin yetkinliğini arttıracak hizmet içi eğitimin yetersiz olması
- Kampüse ulaşım imkanlarının yetersizliği