

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1.1. Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve Hedefler

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi 18.05.2018 tarih ve 30425 sayılı kanunla kurulmuştur. Kuruluşundan kısa bir süre sonra Covid-19 gibi tüm dünyayı etkileyen salgın hastalık nedeniyle tüm dersler uzaktan eğitimle yapılmaya başlanmıştır. Bu süre zarfında ve gelecekte yapılması muhtemel uzaktan eğitim derslerinin niteliğinin geliştirilmesi ve verimliliğinin artırılabilmesi için aşağıda belirtilen bir stratejik amaç ve bu amaca hizmet edebilecek iki kısa vadeli iki uzun vadeli olmak üzere toplam dört hedef belirlenmiştir;

Amaç: Eğitim-Öğretim sürecini uzaktan eğitim sistemine göre yeniden yapılandırılmak

Hedef 1: Teknolojik alt yapının güçlendirilmesi (Kısa Vadeli)

Hedef 2: Tüm fakültelerin uzaktan eğitime adapte edilebilecek müfredatının bu süreci de içine alacak şekilde revize edilmesi (Uzun Vadeli)

Hedef 3: Uzaktan eğitimde şeffaf, kontrol edilebilir bir sürecin geliştirilmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi (Kısa Vadeli)

Hedef 4: Paydaş görüşlerine göre uzaktan eğitim sisteminin sürekli iyileştirilmesi (Uzun Vadeli)

Uzaktan eğitim süreci ile ilgili amaç ve hedefler belirlenmeden önce farklı zamanlarda tüm fakültelerin yöneticileri ve personelleri ile bir araya gelinmiş, uzaktan eğitim süreci konusunda odak grup görüşmeleri yapılmıştır. Elde edilen bulgular derlenerek tüm fakülteleri aynı derecede etkileyecek ortak bir stratejik amaç ve buna bağlı hedefleri belirlenmiştir

Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi (KSBÜ), yeni kurulmuş bir üniversite olduğundan Maliye Bakanlığı'nın 08.07.2019 Tarih ve 2548 Sayılı yazısına istinaden taslak Stratejik Planı Nisan 2021 yılında oluşturularak Maliye Bakanlığı'na sunulacaktır. KSBÜ, bu süreci bir fırsat olarak değerlendirmiş; vizyon, misyon, politika, stratejik amaç ve hedeflerini uzaktan eğitim sürecini de içine alacak şekilde revize etmeye başlamıştır.

1.2. Kalite Güvencesi, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi Politikaları

KSBÜ, Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Hemşirelik, Ebelik gibi uygulamaya dayalı bölümlere sahip bir üniversitedir. Özellikle son sınıf öğrencilerinin büyük bir çoğunluğu hastane ortamında ve hasta ile doğrudan ilgilenecek şekilde Eğitim-Öğretim sürecini tamamlamaktadır. Bu nedenle, Covid-19 sürecinde bu uygulamalı derslere yönelik yaşanan sorunlar göz önünde bulundurularak Eğitim-Öğretime ilişkin vizyon, misyon ve politikasını oluşturmaya başlamıştır. İlk olarak 06.09.2020 tarih ve 31236 sayılı "Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği" ile Kütahya Sağlık Bilimleri Uzaktan Eğitim Merkezi (KSBUZEM) kurulmuş ve idari yapılanması tamamlanmıştır (<https://ksbu.edu.tr/Images/Uploads/MyContents/4515-20200907113745811198.pdf>). Personel ataması yapılırken özellikle personelin bilgisayar ve yazılım konusundaki yetkinlikleri göz önünde bulundurulmuştur. Dil kursları gibi topluma hizmet edebilecek uygulamalar online olarak tüm bireylere açık hale getirilmiştir. Anabilim Dalları uzmanlık alanlarına göre "Sağlıklı Yaşam Sağlıklı Dişler", "Diyabet İçin Fark Yarat", "Yoga ve Beden Farkındalığı", "Dünya Çocuk Hakları Günü Farkındalık Webinarı", "Boşanma Sürecinde Ebeveyn ve Çocuk" gibi online eğitimler ve bilgilendirme seminerleri hazırlanmış ve tüm toplumun hizmetine sunmuşlardır (<http://ksbf.ksbu.edu.tr/index/slide/3960/doc-dr-sultan-guclu-ogrencilere-ergenlik-doneminde-etkili-iletisim-konulu-bir-seminer-verdi>).

KSBÜ, henüz stratejik planını tamamlamadığından uzaktan eğitime ilişkin anahtar performans göstergelerini ve tanımlı politikasını yayınlamamıştır.

1.3. Kurumsal Performans Yönetimi

KSBÜ, uzaktan eğitim sürecinin etkinliğinin ve verimliliğinin değerlendirilmesi için üç farklı ölçme ve izleme yöntemi kullanılmıştır; Birincisi, web sitesi ve mail üzerinden gelen geri bildirimler derlenmiş ve bu geri bildirimler esas alınarak düzeltici faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

İkincisi, tüm akademik personele ve öğrencilere uzaktan eğitim sistemini değerlendirebilecekleri yarı yapılandırılmış anketler gönderilmiş ve elde edilen bulgular iyileştirme sürecine dahil edilmiştir. Özellikle, personel ve öğrencilerin yapmış olduğu değerlendirmeler karşılaştırılarak sistem üzerinde yaşanan ve eğitimin verimliliğini etkileyen unsurlar tespit edilmeye çalışılmıştır. Anket sonuçları raporlanarak web sayfasında ilan edilerek tüm paydaşlara duyurulmuştur (kalite.ksbu.edu.tr).

Üçüncüsü, OYS ve KEYPSS sistemleri üzerinden yürütülen uzaktan eğitim dersleri KSBUZEM birimi tarafından derlenmiş, süresi içinde veya zamanında yapılmayan dersler tespit edilerek düzeltici faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [KSBU Uzaktan Eğitim Değerlendirme Toplantısı Diş Hekimliği Fakültesi 2020.11.05.pdf](#)
- [KSBU Uzaktan Eğitim Değerlendirme Toplantısı Sağlık Bilimleri Fakültesi 2020.11.05.pdf](#)
- [KSBU Uzaktan Eğitim Değerlendirme Toplantısı Tıp Fakültesi 2020.11.05.pdf](#)
- [KSBU-Stratejik Plan Erteleme Yazısı Hk..pdf](#)
- [Satratejik Plan Toplantısı 02.11.2020.pdf](#)
- [Satratejik Plan Toplantısı 04.11.2020.pdf](#)
- [Stratejik Plan Toplantısı 04.12.2020.pdf](#)
- [Stratejik Plan Toplantısı 06.11.2020.pdf](#)
- [Stratejik Plan Toplantısı 11.12.2020.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçleriyle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmektedir. Elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarında kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Birim Yazısı.pdf](#)
- [Memnuniyet Anketi_Akademik.pdf](#)
- [Memnuniyet Anketi_Öğrenci.pdf](#)
- [Mart Ayı Değerlendirme.pdf](#)

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

1.1 Programların Tasarımı ve Onayı

KSBÜ, uygulama ağırlıklı bölümlere sahip bir üniversite olduğundan karma eğitim sürecini benimsemiştir. Mart 2020 yılında Covid-19 salgın hastalığı nedeniyle uzaktan eğitime zorunlu geçiş sürecinde uygulamalı dersler ötelenmiştir. 2020 Güz dönemine başlanmadan önce fakülteler uzaktan eğitim sürecine hazırlık amacıyla müfredatlarını güncellemiş ve karma bir eğitim sistemi oluşturmuşlardır. Bu karma eğitim sistemine dayalı müfredatlar Fakülte Kurullarında onaylanarak güvence altına alınmıştır. Dış Hekimliği Fakülteleri online bir platform kurarak derslerin nasıl yürütülebileceği ile ilgili ortak kararlar alınmıştır. Sağlık Bilimleri Fakültesi karma derslerin yanında uygulama gerektiren bazı dersler için senaryoların oluşturulması ile ilgili hazırlık yapmıştır. Bu uygulama gelecek dönemleri de kapsayacak şekilde yapılmıştır. Ancak, yine zorunlu uzaktan eğitim sürecine geçiş nedeniyle uygulama gerektirmeyen dersler OYS ve KEYPS gibi ara yüz programları yardımıyla uzaktan yapılmış, uygulamaya dayalı bazı dersler için simülasyon videoları hazırlanmış, bazı uygulama dersleri ise ötelenmiştir. Teoriğe ve pratiğe dayalı stajlar için ise öğrenciler ödev hazırlamışlardır. KSBÜ'nün gelecek dönemlerde yapılacak Eğitim-Öğretim sürecine ilişkin karma eğitime dayalı sistemi oluşturulmasına rağmen uygulamalı staj dersleri için Yükseköğretim Kurulu'nun kararı beklenmektedir.

Online derslerin yürütülmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi "Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği" ve "Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Ön Lisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" ile güvence altına alınmıştır (<https://ksbu.edu.tr/Images/Uploads/MyContents/4515-20200907113745811198.pdf>; <https://www.ksbu.edu.tr/Images/Uploads/MyContents/2944-20190910092100046172.pdf>).

1.2. Ölçme ve Değerlendirme

KSBÜ bünyesinde yürütülen derslere ilişkin ölçme ve değerlendirme süreçleri ara sınav, final sınavı, proje ve ödev yardımı ile yapılmaktadır. Sınavlar, sınav programına uygun şekilde online ortamda yapılmaktadır. Sınav soruları için bir havuz oluşturulmuştur. Sınavlar zorluk dereceleri göz önüne alınarak bu havuzdan çekilmektedir. Sınav güvenliği ve sınav esnasında kopyanın engellenmesi gibi hususlar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve KSBUZEM Merkezince IP kontrolü ile gerçekleştirilmektedir. Ödevler ve projeler OBS ve KEYPS sistemleri üzerinden ilgili dersin öğretim elemanına iletilmektedir. Değerlendirme sonuçlarının ilanı ve bu sonuçlara ilişkin itirazlar yine online ortamda gerçekleştirilmektedir. Dış hekimliği gibi pratiğe dayalı dersleri olan bölümlerde öğrenciler için simülasyon dersleri hazırlanmakta ve öğrencilerin bu simülasyona göre evlerinde uygulama yapmaları beklenmektedir. Öğrencilerin uygulamaları kargo ile teslim alınarak değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

KSBÜ'de uzaktan eğitim sistemi ile yapılacak sınav, staj gibi uygulamalar, bu uygulamalara ilişkin esas ve usuller ile bu uygulamaların izlenmesi ve değerlendirilmesi "Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Önlisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi", "Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi", "Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi" ve "Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi" ile güvence altına alınmıştır (http://oidb.ksbu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/164/files/oenlisans_eoe_yoenergesi.pdf; [http://oidb.ksbu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/164/files/t_p_fakultesi_\(1\).pdf](http://oidb.ksbu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/164/files/t_p_fakultesi_(1).pdf)).

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [2.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

2.1. Diploma, Derece ve Diğer yeterliliklerin Tanınması ve Sertifikalandırılması

KSBÜ'de karma eğitim yoluyla elde edilen formal derslerin kabulü, kabul şartlarına ilişkin belgelerin elektronik ortamdan alınmış halinin kabulü "Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Ön Lisans, Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" ile güvence altına alınmıştır (<https://www.ksbu.edu.tr/Images/Uploads/MyContents/2944-20190910092100046172.pdf>). Özellikle pandemi sürecinde öğrencilerin başvuru süreci online olarak yürütülmekte ve başvuru evrakları online ortamdan veya kargo ile teslim alınmaktadır. Her ne kadar diploma verilmesi ile ilgili süreç yüz yüze yürütülüyor olsa da öğrencinin e-devlet üzerinden geçici mezuniyet belgesini almasına olanak tanınmaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri (Aktif, Disiplinlerarası Çalışma, Etkileşimli, Araştırma/Öğrenme Odaklı)

Öğrencinin öğrenme sürecine aktif katılımını sağlamak ve öğrenci merkezli bir öğretim süreci yürütmek üzere her fakülte farklı uygulamalar geliştirmiştir.

Çünkü doğası gereği her fakültenin aynı uygulamayı benimsemesi ve yürütmesi mümkün değildir. Örneğin; Sağlık Bilimleri Fakültesi uygulamalı dersler için senaryolar oluşturarak öğrenciyi sürece aktif bir şekilde dahil etmiştir. Diş hekimliği fakültesi simülasyon dersleri oluşturarak öğrencilerin evlerinde bu simülasyon derslerini temel alarak uygulama yapmasını ve uygulama sonuçlarını kargo ile göndermelerini sağlamıştır. Tıp Fakültesi, simülasyon dersleri yardımıyla öğrencilere alternatif gerçeklik ortamı sağlamaya çalışmıştır.

Öğrencilerin uzaktan eğitim sistemine adaptasyonunu sağlamak amacıyla uzaktan eğitim sisteminin nasıl kullanılacağı, derslere nasıl katılım sağlanacağı ve uzaktan eğitim sınavlarına nasıl dahil olunacağına ilişkin eğitim videoları hazırlanarak web sitesinde ilan edilmiştir (<https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=4305>). Benzer şekilde, öğrencilerin uzaktan eğitim sürecine adaptasyonunu sağlamak için ilk ders haftası oryantasyon haftası olarak belirlenmiş ve süreçle ilgili öğrenciler bilgilendirilmiştir (<https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=4300>).

Öğrencilerin yetkinliklerini arttırmak için KSBÜ Sürekli Eğitim Merkezi bünyesinde online kurslar hazırlanarak öğrencilerin hizmetine sunulmuştur (<http://sem.ksbu.edu.tr/index/slide/4292/yabanci-dil-kurslarimiz-basliyor>; <http://sem.ksbu.edu.tr/index/slide/4253/proje-hazirlama-egitimi-gerceklestirildi>).

3.2. Ölçme ve Değerlendirme (Öğrencilerin Özelliklerine ve Öğrenme Düzeylerine Göre Farklaştırılmış Alternatif Ölçme Yöntem ve Tekniklerine Yer Verme Gibi)

KSBÜ’de her fakültenin uygulamasının farklı olması nedeniyle akademisyenlere farklı ölçme ve değerlendirme araçları sunulmuştur. Kimi fakülteler OYS, kimileri ise KEYPS ara yüzünü kullanmaktadır. Bazı fakülteler ölçme ve değerlendirmeleri online ortamda yürütürken bazı fakülteler kargo ile gelen uygulamalara göre ölçme ve değerlendirme yapılmaktadır. Her bir uygulama için akademik personele oryantasyon eğitimi verilmiş, online örnek ders ve ölçme değerlendirme uygulamaları hazırlanmıştır. Benzer şekilde öğrenciler için de online oryantasyon dersleri ve videoları hazırlanmıştır. Örnek dersler ve uygulamalar web sitesi ve Youtube kanalı üzerinden öğrencilerin sürekli kullanımına sunulmuştur. Bu süreçlere ilişkin hem öğrencilere hem de akademik personele değerlendirme anketleri yapılmış ve sonuçları iyileştirme süreçlerine dahil edilmiştir.

3.3. Öğrenci Geri Bildirimleri (Ders-Öğretim Üyesi-Program-Genel Memnuniyet Anketleri, Talep ve Öneri Sistemleri)

Öğrenci geri bildirimleri, öğrencilerin erişilebilirliklerine göre çeşitlendirilmiştir. Öncelikle sürecin değerlendirilmesine yönelik online anketler düzenlenmiştir. Ayrıca bazı fakültelerde WhatsApp danışma hatları kurularak öğrenci görüşleri alınmıştır. Bazı fakültelerde ise WhatsApp ve Facebook gibi sosyal medya araçları üzerinden gruplar kurularak öğrenci geri bildirimleri alınmıştır. Benzer şekilde mail yolu ile gelen geri bildirimler de değerlendirilerek iyileştirme süreçlerine dahil edilmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

4. Öğretim Elemanları

4.1. Öğretim Yetkinliği (Aktif Öğrenme, Ölçme Değerlendirme, Yenilikçi Yaklaşımlar, Materyal Geliştirme, Yetkinlik Kazandırma ve Kalite Güvence Sistemi)

KSBÜ’de, uzaktan eğitim sürecine başlamadan önce tüm personele kullandıkları ara yüzlerle ilgili (OYS, KEYPS gibi) eğitim verilmiş, uzaktan eğitim sürecinde bir dersin nasıl yapılması gerektiği ile ilgili test yayını yapılmış ve bu eğitim videosu süreklilik olması açısından Youtube kanalına yüklenmiştir (<https://www.youtube.com/watch?v=BgwuHycT8Ao&t=695s>). Ayrıca yine tüm öğretim elemanlarına yönelik uzaktan eğitim sürecinin nasıl yürütüleceği, sanal sınıfların nasıl oluşturulacağı, içeriklerin sisteme nasıl yükleneceği ve uzaktan eğitim sınavlarının nasıl yapılacağı ile ilgili eğitim videoları hazırlanarak web sitesine yüklenmiştir (<https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=4548>; <https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=4304>). Öğretim elemanlarının yetkinliği, öğretim elemanlarına uzaktan eğitim ile ilgili sunulan imkanların yeterliliği ve uzaktan eğitim sürecinde öğrenci-akademisyen ilişkisinin değerlendirilmesi ile ilgili düzenli aralıklarla değerlendirme anketi yapılmaktadır (<https://ksbu.edu.tr/Website/Default.aspx>; kalite.ksbu.edu.tr)

KSBÜ Sürekli Eğitim Merkezinin koordinatörlüğünde çalışanların yetkinliklerini arttırmak için Sürekli Eğitim Merkezi yardımıyla online eğitimler düzenlenmiştir. Ayrıca, Covid-19 gibi pandemik hastalıklar döneminde personel güvenliğini sağlamak amacıyla tüm personele “Dezenfeksiyon, Antisepsi ve Sterilizasyon Eğitimi” verilmiştir (<http://sem.ksbu.edu.tr/index/slide/4253/proje-hazirlama-egitimi-gerceklestirildi>; <https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=4573&LangID=1>).

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [21a42b25-e2dc-4981-926c-ae277d8ccec3YÖKAK Sertifikalar_3353833.pdf](https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=4305)

5. Öğrenme Kaynakları

5.1. Öğrenme Kaynakları

Uzaktan eğitim süreci ile ilgili tüm eğitim materyalleri uzaktan eğitim sistemine yüklenmiş, öğrencilerin uzaktan eğitim materyallerine erişebilmesi için bir alt yapı oluşturulmuş, bu alt yapı ile ilgili bilgiler web sayfası ve sosyal medya araçlarıyla öğrencilere duyurulmuştur (<https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=3036>). Ayrıca öğrenciler, Kütüphane Daire Başkanlığınca abone olunan online veri tabanları ve elektronik kitaplara erişebilmektedirler (<http://kutuphane.ksbu.edu.tr/index/sayfa/7287/e-kitaplar>). Erişimin sağlanmadığı durumlarda talep halinde öğrencilere bu kaynaklar mail yolu ile ulaştırılmaktadır. Tıp Fakültesi gibi pahalı ve her yerde bulunamayan kitapların kullanıldığı bölümlerde yine talep halinde öğrencilere kargo ile kaynak erişimi sağlanmaktadır. Fakülteler arası uygulama farklılıklarından dolayı OYS ve KEYPS gibi farklı ara yüzler kullanılmaktadır. Bu ara yüzlere eğitim materyalleri yüklenmekte ve hem öğrencilerin hem de akademik personelin sürekli erişebileceği şekilde açık tutulmaktadır. Benzer şekilde ders videoları da sistem üzerinde sürekli erişilebilir şekilde açık tutulmaktadır. Bu ara yüzlerde hem teorik dersler işlenmekte hem de senaryo ve simülasyon yardımıyla uygulamalı dersler işlenmektedir. Öğrenci, bu sistemler üzerinden takip ettiği senaryo ve simülasyon dersleri yardımıyla bulunduğu ortamda pratik yapma imkanına sahip olmaktadır (<https://keyps.ksbu.edu.tr/system/login>; <https://oys.ksbu.edu.tr/Account/Login?ReturnUrl=%2F>). Öğrencilerin yoklamaları esnek tutulmakta, beklenmeyen durumlarda derslere canlı olarak katılmayan öğrencilerin daha sonra videoları izleyerek dersi takip etmeleri ve bu takibin öğrenci yoklamasına dahil edilmesine izin verilmektedir. Belirli aralıklarla fakültelerin uzmanlık alanlarına göre çevrim içi webinarlar yardımıyla uzman kişiler davet edilerek öğrencilerin yetkinliklerinin artırılmasına katkı sağlanmaktadır (<https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=310&LangID=1>).

Telif hakları nedeniyle, öğretim elemanlarının ders sırasında oluşturdukları videoların farklı ortamlarda paylaşılıp paylaşılmayacağı hususu izne tabidir.

5.2. Engelsiz Üniversite

KSBU, erişim engeli bulunan öğrencilerin eğitim imkanlarına eşit şekilde erişimini sağlamak amacıyla Engelli Öğrenci Birimini kurmuş, bu birimin faaliyetleri “Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi” ile güvence altına alınmış ve erişilebilirlik belgeleri için ilgili birimlere başvuruda bulunmuştur (<https://www.ksbu.edu.tr/Images/Uploads/MyContents/4228-20201021154528906386.pdf>; <https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=4616&LangID=1>).

5.3. Rehberlik, Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri

KSBU bünyesinde rehberlik ve psikolojik danışmanlık Medikososyal üzerinden yürütülmektedir.

Pandemi döneminde sürecin yürütülmesi ile ilgili öğrencilere online oryantasyon eğitimi verilmiştir (<http://tip.ksbu.edu.tr/index/slide/4353/donem-i-ogrencilerimiz-hos-geldiniz-oryantasyon-egitimi-icin-tiklayiniz>; <http://uzem.ksbu.edu.tr/>).

Öğrencinin kariyer gelişimi ile ilgili hizmetleri yürütmek üzere Kariyer ve Mezunlar Merkezi kurularak faaliyetleri “Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Kariyer ve Mezun Merkezi (KSBÜKAMER) Yönergesi” ile güvence altına alınmıştır (<http://kariyer.ksbu.edu.tr/>; <https://www.ksbu.edu.tr/Images/Uploads/MyContents/4282-20201022112536522072.pdf>). Öğrencilerin eğitim sırasında ve mezun olduktan sonra kariyerleri ile ilgili izlemeleri gereken yolların belirlenmesi ve bu yolda öğrencilere destek verilebilmesi için KSBÜKAMER aracılığı ile alanında uzman, özel sektör tecrübesi olan ve öğrencilere kariyer danışmanlığı yapabilecek yetkinliğe sahip bireyler kariyer elçisi olarak atanmıştır. Covid-19 döneminde öğrencilerin bu danışmanlara erişimini sağlamak amacıyla online bir randevu sistemi kurulmuştur (<http://kariyer.ksbu.edu.tr/index/sayfa/7889/kariyer-elcileri>). Kariyer Merkezinin faaliyetlerinin etkinliğini ve verimliliğini arttırmak için “Size Soruyoruz” portalı kurularak öğrencilerin ve personelin görüşleri alınmaktadır (<http://kariyer.ksbu.edu.tr/index/slide/4379/size-soruyoruz>). Cumhurbaşkanlığınca yürütülen Yetenek Kapısı uygulaması ile ilgili online ortam oluşturularak öğrencilere staj, cv oluşturma, kariyer gelişimi gibi konularda çevrimiçi hizmetler verilmektedir (<https://www.yetenekkapisi.org/login>).

Üniversiteye yeni başlayan öğrencilerin hangi imkanlara nasıl ulaşacağı, laboratuvar ortamında çalışacak öğrencilerin sağlıkla ilgili tamamlaması gereken hususları gibi pek çok konuda bir rehber hazırlanarak web sitesi üzerinden öğrencilere duyurulmaktadır (http://tip.ksbu.edu.tr/app/views/panel/ckfinder/userfiles/15/files/EG_T_M_REHBER_SBF.pdf).

Öğrencilerin karşılaştığı zorluklara hızlı çözüm geliştirebilmek adına tüm fakültelerde WhatsApp grupları kurularak öğrencilerin geribildirimine hızlı bir şekilde cevap verilmektedir. Benzer şekilde OYS ve KEYPS sistemleri üzerinden öğrencilerin mesaj göndermelerine ve bilgi talep etmelerine imkan verilmektedir.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- <fa72aba7-9c7c-4feb-a007-30c011c0c0fb>“Staj Ötesi” ve [_Kariyer Yönetimi_ Webinar Programları hk_3353064.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

6.1. Program Çıktılarının İzlenmesi ve Güncellenmesi

Uzaktan eğitim programı ile ilgili izleme ve ölçme faaliyetleri anketler ve geri bildirimler yolu ile yapılmaktadır. Anketler; teknik alt yapı, ders kazanımları ve erişilebilirlik düzeylerini ölçmeye yönelik hazırlanmaktadır. Anket sonuçları raporlanarak web sitesinde ilan edilmekte (kalite.dpu.edu.tr) ve ayrıca rapor sonuçları kalite komisyonu toplantılarında değerlendirilerek iyileştirme sürecine dahil edilmektedir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma program çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

1.1. Süreç Yönetimi

Uzaktan eğitime ilişkin tüm uygulamalar ve insan kaynağının temini “Kütahya Sağlık Bilimleri Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği” ile tanımlanarak güvence altına alınmıştır (<https://ksbu.edu.tr/Images/Uploads/MyContents/4515-20200907113745811198.pdf>). Uzaktan eğitim sürecinde aktif olarak rol alan personele sistemin kullanımı, derslerin işlenmesi, ders materyallerinin sisteme yüklenmesi ve verilen eğitimin değerlendirilmesine yönelik proje, ödev, ara sınav ve final sınavlarının nasıl yapılacağı konusunda oryantasyon eğitimi yapılmıştır. Ayrıca mevcut eğitimin sürekliliğini sağlamak için eğitim videoları ve örnek ders simülasyonları hazırlanarak üniversite web sayfasında ve Youtube ortamında sürekli kullanıma açılmıştır (<https://ksbu.edu.tr/Website/Contents.aspx?PageID=4548>). Benzer şekilde online derslerin yapılması ile ilgili dokümanlar hazırlanarak tüm personele gönderilmiştir.

Eğitim-Öğretim sürecinin performans değerlendirmesi için kuruma gelen geri bildirimler değerlendirilerek ilgili birimlere bu geri bildirim iletilmektedir. Ayrıca memnuniyet anketleri ile hem sürecin işleyişi değerlendirilmekte hem de bu ankette yer alan yapılandırılmamış sorular ile talep ve öneriler alınarak iyileştirme sürecine dahil edilmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin olarak yönetilen süreçlerin sonuçları, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

2. Bilgi Yönetim Sistemi

2.1. Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği

KSBÜ, eğitim ara yüzü olarak OYS ve KEYPS sistemlerini kullanmaktadır. Bu sistemler ilgili firmalardan hizmet alımı şeklinde temin edilmiştir. Bu nedenle, sistemler alınmadan önce Eğitim-Öğretim ile ilgili süreçlerin verimliliğini ve bilgi güvenliğini sağlayacak tüm hususlar teknik şartnamede ve satın alma protokolünde detaylı olarak belirtilmiştir. Eğitim-Öğretim ile ilgili her türlü bilgi yedeklenmekte ve sistemin herhangi bir şekilde çökmesi durumunda bu yedeklemeler sisteme geri yüklenebilmektedir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [KEYPS Teknik Şartname.pdf](#)
- [OYS Teknik Şartname.pdf](#)